

## İLETİŞİM ARAÇLARI SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme Müşteri ile Emlak Bank arasında akdedilmiş bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak, Müşterinin işbu sözleşmede yazılı iletişim araçlarını kullanarak vereceği talimatlar ve bu talimatların yerine getirilmesine ilişkin olarak taraflar arasında düzenlenmiş ve imzalanmıştır.

İş bu Sözleşme kapsamında, iletişim araçları; faks, e-posta, telefon, mektup, telex, swift ve benzeri bilgi/belge iletmeye yarayan teknolojik araçların genel adı olarak kullanılmaktadır.

Taraflar aşağıdaki hususlarda mutabık kalmışlardır:

### 1-Müşteri Taleplerinin Yazılı Yapılması

Müşteri, talep ve talimatlarını faks, e-posta, telefon ve/veya Emlak Bank tarafından kullanılan sair iletişim araçları ile iletebilir. Ancak Emlak Bank işlem güvenliğinin sağlanamadığını düşündüğü veya gelen iletiyi teyit edemediği/doğrulamadığı durumlarda, bu şekilde iletilen talep/talimatı işleme koymama, belge aslını isteme veya talep/talimat içeriğini ifa etmeyi reddetme hakkına sahiptir.

Ayrıca Emlak Bank, iş bu sözleşmeye rağmen Müşteri tarafından yapılacak tüm bildirimlerin ve teyitlerin noter, iadeli taahhütlü mektup veya elektronik imza kullanımı ile veya gerekli gördüğü başka bir şekilde yapılmasını isteyebilir.

### 2-Müşteri Yükümlülükleri

Müşteri iletişim araçları ile iletilecek belgelerin yetkililer tarafından usulüne uygun olarak doğru ve eksiksiz bir şekilde imzalanmasını, gönderilmesini ve sair tüm gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi takdirde Müşteri Emlak Bank'ın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan kendisinin sorumlu olacağını peşinen gayri kabil-i rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.

İletişim araçlarının kullanılması nedeniyle oluşacak tüm masraflar Müşteriye ait olup, Emlak Bank bu masrafları Müşteri hesabına resen borç kaydetmeye yetkilidir. Bankanın bu masraflardan bir kısmına belli bir süre veya süresiz olarak katlanmış olması, Emlak Bank'ın iletişim masraflarına katlanacağı anlamında yorumlanamaz keza bu durum hiçbir şekilde Emlak Bank'a iş bu sözleşme kapsamındaki herhangi bir masrafı üstlenme yükümlülüğünü doğurmaz.

Müşterinin Sözleşmede yazılı veya Emlak Bank'a iletişim araçları kullanılarak bildirdiği iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Emlak Bank tarafından Müşterinin geçerli aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecek ve Emlak Bank tarafından Müşteriye iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ekstre vs. bildirim gönderilmesinin tercih edilmesi durumunda bu iletişim bilgilerinden herhangi biri kullanılacaktır.

Müşterinin Banka kayıtlarındaki iletişim bilgilerinin güncel tutulmasının sorumluluğu tamamıyla Müşteriye aittir. Müşteri bu hususlarda Emlak Bank'a hiçbir görev veya sorumluluk yüklenemeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. İletişim araçlarındaki değişiklikleri bildirdiğini kanıtlayarak yükümlülüğünü tamamıyla Müşteriye ait olup; Müşteri, iletişim araçlarındaki değişiklikleri bildirdiğini ancak Emlak Bank'ın oluşturduğu iletişim kanalları aracılığıyla ve yazılı olarak, açıkça beyan ederek iletmek suretiyle kanıtlayabilir.

Taraflar, Müşteri'nin, Emlak Bank'ın bu Sözleşmede yazılı doğrulama/teyit yöntemlerine sessiz/kayıtsız kalarak bir zarar oluşmasına sebebiyet vermesi durumunda, doğacak zarardan tümüyle Müşteri'nin sorumlu olacağını bu konuda Emlak Bank'a hiçbir borç veya sorumluluk yüklenemeyeceğini kayıtsız ve şartsız peşinen gayrikabil-i rücu beyan ve kabul ederler.

Emlak Bank, işbu sözleşmedeki Müşteri beyan ve taahhütlerine/bildirimlerine istinaden, iletişim araçları ile gönderilen belgelerin asıllarını almadan iletişim aracı ile geldiği şekliyle esas alıp işlem yapma yetkisini haizdir. Müşteri, Bankanın sağladığı bu olanağın kullanılması sırasında ve bu olanağın

kullanılması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü zarardan sorumlu olduğunu, bu konuda Emlak Bank'a hiçbir sorumluluk yüklenemeyeceğini beyan ve kabul etmiştir.

### **3-Doğrulama Yöntemleri**

Emlak Bank, gerekli gördüğü her durumda ve zamanda bir doğrulama yöntemi olarak belge asıllarını talep etmek hak ve yetkisini haizdir.

Emlak Bank gerekli gördüğü her işlemde, Müşterinin Emlak Bank nezdinde kayıtlı telefonlarına ulaşarak, işlemin sözlü olarak teyit edilmesi amacıyla doğrulama yapabilir. Bu görüşmeler Emlak Bank tarafından kaydedilebilir; Müşteri bu tür kayıtlara ve bu kayıtların kesin delil niteliğine kayıtsız ve şartsız olarak peşinen muvafakat etmektedir. Keza Emlak Bank telefon dışındaki diğer iletişim araçlarını kullanarak da doğrulama yapabilme hak ve yetkisini haizdir.

### **4-Tarafların Peşinen Mutabık Kaldıkları Hususlar**

İletişim araçları ile iletilen işlemlerde sözleşme kapsamında zikredilen doğrulamaların yapılmış olması koşuluyla Emlak Bank'ın kendine düşen dikkat ve özeni gösterdiği karine olarak kabul edilir. Aksini ispat yükümlülüğü her daim Müşteriye aittir.

Müşterinin Emlak Bank'a göndereceği her türlü talep veya talimatın Müşteriyi ilzam edeceği; bunların yukarıdaki doğrulama yöntemleri kullanılmış olmak kaydıyla Müşteri aleyhine yeterli belge ve/veya kanıt olarak kabul edileceği; doğrulama ile yapılan işlemlerin tamamen Müşterinin sorumluluğunda olduğu taraflarca peşinen kayıtsız ve şartsız olarak kabul edilmiştir.

Gerek doğrulama esnasında veya gerekse sair zamanlarda ve/veya işlemlerde Müşterinin iletişim adresine Emlak Bank tarafından gönderilen bilgilerin üçüncü kişiler tarafından görülmesinden veya Müşterinin iletişim adreslerinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından doğan tüm sorumluluk Müşteriye aittir. Müşteri, iletişim adresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından/görülmesinden ve bundan doğan zararlarından Emlak Bank'ın hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını peşinen gayrikabili rücu kabul beyan ve taahhüt eder.

Müşterinin Emlak Bank'a bildirdiği aşağıdaki iletişim bilgileri kendisi tarafından yazılı olarak veya Emlak Bank'ın kabul ettiği iletişim kanalları kullanılmak suretiyle değiştirilmedikçe; Emlak Bank tarafından Müşterinin aktif iletişim bilgileri olarak kabul edilecektir. Müşteri, Emlak Bank tarafından kendisine iletişim araçlarıyla bilgi, ihbar, ihtar, ekstre vs. bildirim gönderilmesinin tercih edilmesi veya gerekmesi durumunda bu iletişim bilgileri kullanılarak gönderilmesini kayıtsız ve şartsız olarak gayri kabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.

### **MÜŞTERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ:**

**Yetkili kişi/ler** :

**T.C.Kimlik Numarası:**

**Adres** :

**İş Telefonu** :

**Cep Telefonu** :

**Faks** :

**E-posta adresi** :

İşbu sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda taraflar arasında imzalanmış bulunan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.

**Tarih** : ...../...../.....

<b>BANKA</b>	<b>MÜŞTERİ</b>