



2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İÇİNDEKİLER

06 Rapor Hakkında

07 Genel Müdür Mesajı

08 Emlak Katılım Hakkında

- 09 Tarihçemiz
- 10 Değerlerimiz, Vizyonumuz ve Misyonumuz
- 11 Saygılarla Emlak Katılım
- 12 Sponsorluklar, Ödüller ve İş Birlikleri

15 Kurumsal Yönetimimiz

- 15 Organizasyon ve Kurumsal Yapımız
- 18 İç Denetim
- 20 Kurumsal Risk Yönetimi
- 22 İş Etiği ve Uyum
- 23 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- 24 Bilgi Güvenliği
- 25 Müşteri Memnuniyeti

26 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

- 26 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- 27 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 29 Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı
- 31 Sürdürülebilirlik Performansımız ve Hedeflerimiz

33 Ekonomik Performansımız

- 34 Sürdürülebilir Finans
- 37 Dijital Bankacılık, İnovasyon ve Yatırımlarımız

39 Çevresel Performansımız

- 39 Çevresel Yaklaşımımız
- 40 Enerji Yönetimi
- 41 Atık Yönetimi
- 42 Su Yönetimi

43 Sosyal Performansımız

- 44 İnsan Kaynakları Stratejimiz
- 46 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
- 48 Ücretlendirme
- 49 Yetenek ve Yetkinlik Gelişimi
- 53 Performans ve Yetenek Yönetimi
- 54 İşe Alım ve Kariyer Yönetimi
- 55 Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi
- 56 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 57 Toplumsal Sosyal Sorumluluk

58 Performans Göstergeleri

- 58 Ekonomik Performans Göstergeleri
- 59 Çevresel Performans Göstergeleri
- 60 Sosyal Performans Göstergeleri

64 GRI Endeksi



Türkiye Emlak Katılım Ailesi olarak, ekonomik büyüme ve istihdama katkısı yüksek olan stratejik sektörlerle yönelik, üreticilerden tüketicilere uzanan ekonomik döngüde sürdürülebilir ve herkes için erişilebilir finansman modelleri geliştirmek için çalışıyoruz.

Sürdürülebilir finans uygulamalarını faaliyetlerimizin merkezine yerleştirmeye, finansal faaliyetlerimizi katılım finans ilkelerine uygun olarak çevresel, sosyal ve etik konularına uyumlu hale getirmeye, yeşil dönüşüme maksimum katkıyı sağlamaya kararlıyız.

Tematik sukuk ihraçları ile sürdürülebilir yarınları finanse ediyoruz

Katılım esaslı ve sürdürülebilir sermaye piyasalarının ülkemizde gelişmesi ve derinleşmesi için çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Türkiye'nin ilk Yeşil Sukuk ihracını gerçekleştiren katılım finans kuruluşu olarak, ülkemizin sürdürülebilir kalkınması için sektöre yenilikçi finansal çözümler sunmaya devam ediyoruz. Sürdürülebilir, yeşil sukuk ihraçları ve katılım finans prensiplerine uygun olarak aracılığını üstlendiğimiz sukuk işlemleri ile sektördeki lider konumumuzu sürdürüyoruz ve sektörün gelişimine katkıda bulunmaya devam ediyoruz.



2023 3. Çeyrek Toplam
Sukuk İhracı

21 milyar TL



Dolaşımdaki Toplam Tematik
Sukuk İhracı

1,45 milyar TL

*Emlak Katılım + Aracılığı Üstlenilen Şirketler , Eylül 2023

Çevre dostu finansal çözümler sunuyoruz

2022 yılında piyasaya sunduğumuz Çevreci Araç Finansmanı ürünümüz ile karbon salımına sahip geleneksel araçlara göre çok daha az olan, çevreye duyarlı elektrikli ve hibrit araçların finansmanını sağlamaya devam ediyoruz. Türkiye Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu (TOBFED) tarafından düzenlenen ödül töreninde **“Gelecek Elimizde”** ödülüne layık görülmenin mutluluğunu yaşıyoruz.



**2 puan kar payı
indirim oranı ve
OGEM-VAK aracılığı
ile fidan bağıışı**



Leasing yoluyla yeşil dönüşümü destekliyoruz

Yenilenebilir enerjiye yatırım yapmak isteyen şirketlere, alanında büyük markalarla yaptığımız iş birlikleri sayesinde %100 leasing imkânı sunuyoruz. Çatı GES projeleriyle şirketlerin gücünü güneşten almalarına olanak sağlıyoruz. Ayrıca bireysel mesken çatı üstü güneş enerjisi sistemi kurulumuna yönelik finansman desteği de bu konuda verdiğimiz desteklerden biri konumunda bulunuyor.



Leasing imkanı
%100



RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik çabalarımızı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan gurur duymaktayız.



Raporumuz ile ilgili görüşlerinizi ve sorularınızı iletmek için "Yb@emlakkatilim.com.tr" adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Emlak Katılım olarak, kuruluşumuzdan bu yana güven ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsemiş Türkiye'nin öncü ve yenilikçi kamu katılım bankası olma vizyonu ile çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik çabalarımızı, 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan gurur duymaktayız. İlk defa hazırlamış olduğumuz sürdürülebilirlik raporumuz, faaliyet gösterdiğimiz

sektörde yürüttüğümüz operasyonların, üstlendiğimiz sosyal ve çevresel sorumlulukların, kurumsal stratejimizin, etkin yönetim anlayışımızın ve elde ettiğimiz performansın ayrıntılı bir resmini sunmaktadır. 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 tarihlerindeki ekonomik, sosyal, çevresel ve yönetim alanlarındaki performansımızı açıkladığımız raporumuzun paydaşlarımızla aramızda

bulunan güçlü güven duygusunu pekiştirmesini ve sektörümüzde örnek teşkil etmesini temenni etmekteyiz. Raporumuz, Global Reporting Initiative (GRI) standartlarına uyumlu olarak hazırlanmıştır. Raporumuzun GRI standartlarıyla bağlantılı bölümlerini "GRI İçerik Endeksi" tablosunda görebilirsiniz.

Sürdürülebilirlik raporumuzda yer verdiğimiz veriler aksi belirtilmediği müddetçe Emlak Katılım bünyesindeki çalışmaların 2022 yılına ait performansını yansıtmaktadır. Raporumuz ile ilgili görüşlerinizi ve sorularınızı iletmek için Yatırım Bankacılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'nün Yb@emlakkatilim.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

GENEL MÜDÜR MESAJI

Gelecek nesillere daha sürdürülebilir bir dünya bırakmak için kararlılıkla çalışıyoruz.



 **150,7** milyar TL
Aktif büyüklük

 **4,2** milyar TL
Net kâr

2023-3. çeyrek

Değerli paydaşlarımız,

Emlak Katılım'ın dördüncü yılında sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi şeffaf bir şekilde sunduğumuz ilk sürdürülebilirlik raporumuzu siz değerli paydaşlarımıza sunmanın onurunu ve mutluluğunu yaşıyoruz. Katılım Finans sektörü, toplumu odak noktasına alan, çevreye ve doğaya zarar verecek aksiyonlardan kaçınan ve üretimi destekleyici bir yapıya sahiptir.

Bu özelliklere sahip bir organizasyonun, günümüzde gittikçe önem kazanan sürdürülebilirlik kavramı ile kesişmemesi düşünülemezdi. Birbiriyle bu kadar bağlantılı olan iki yaklaşımın ortak hareket etmesi, birçok alanda kayda değer ve verimli sonuçların çıkmasına neden olmaktadır.

Ülkemizin Paris İklim Anlaşması'na taraf olması ile birlikte daha da önem kazanan sürdürülebilirlik yaklaşımı; sınırlı kaynak

yönetimi, reel ekonominin finansmanı, sosyal adalet, yönetim konularında kurumları daha titiz davranma konusunda teşvik edici ve yönlendirici olması sebebiyle birçok alanda katılım finans prensipleri ile örtüşmektedir. Bu durum, sektörde faaliyet gösteren tüm paydaşlara daha fazla sorumluluk yüklemektedir.

Emlak Katılım ailesi olarak biz de ürün ve hizmetlerimizi çevreye ve insana fayda sağlayacak şekilde geliştirmeye devam ediyoruz. Geliştirdiğimiz müstahsil makbuzuna dayalı işletme finansmanı ile ELÜS teminatlı işletme finansmanı ürünlerimiz ile tarım sektöründe faaliyet gösteren müşterilerimize kurumsal finansman desteği sağlıyoruz. Çatı Güneş Enerjisi Santrali (Çatı GES) alanında yaptığımız iş birlikleri çerçevesinde bireysel mesken çatı üstü güneş enerjisi sistemi kurulumuna yönelik finansman desteği sağlamaktayız. Yine geçtiğimiz dönemde Türkiye'nin ilk emek-sermaye ortaklığına dayalı yeşil sukuk ihracı gerçekleştirilmiştir. Yeşil sukuk ihracından sağlanan fon, Özel Fon Havuzlarında yer alan iklim değişikliğine ve çevreye pozitif katkı sağlayan projelerin finansmanında kullanılmıştır. Kurumumuz

yine geçtiğimiz dönemlerde Türkiye'nin ilk Eser Sözleşmesine Dayalı Yeşil Kira Sertifikası ihracına aracılık etmiştir. Buradan elde edilen gelir, yine aynı projede çevre temalı yeşil binalarda kullanılmıştır.

Gelecek nesillere daha sürdürülebilir bir dünya bırakmak için kararlılıkla çalışıyoruz. Bu minvalde Emlak Katılım olarak toplumsal kalkınmaya, iklim değişikliğine ve çevreye pozitif katkı sağlayan sürdürülebilir projeleri finanse etmeye önümüzdeki dönemlerde de devam edeceğiz. Bu vesileyle, başarılarımıza özverili katkılarıyla destek olan tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

ONUR GÖK
Genel Müdür

EMLAK KATILIM HAKKINDA

30 Eylül 2023 itibarıyla, elde ettiğimiz 4,2 milyar TL net kârla birlikte 1.423 çalışanımız ve 101 şubemizle Türkiye genelinde hizmet vermekteyiz.

 **101**
Şube sayısı

Bankamız, Mustafa Kemal Atatürk'ün talimatları doğrultusunda, 3 Haziran 1926 tarihinde Emlak ve Eytam Bankası olarak Ankara'da kurulmuş; 2019 senesinde katılım bankası olarak hizmete geçmek için faaliyet izni almış ve Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. unvanını almıştır.

Banka'nın sermayesi 1.026.915 TL olup, % 99,99'u Hazine ve Maliye Bakanlığı'na aittir. Hazine ve Maliye Bakanlığı dışında, T. Emlak Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın (Banka'nın tasfiyeye girmesi ile vakfın adı T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ve T. Halk Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı olmuştur) 80,57 TL (tam) ve 33 adet gerçek kişinin ise toplam 3,38 TL (tam) tutarında hisseleri bulunmaktadır. Sermayenin Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ait olan kısmı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından temsil edilmektedir.

31 Aralık 2022 itibarıyla elde ettiğimiz 2,8 milyar TL net karlılıkla birlikte 1.297 çalışanımız ve 81 şubemizle Türkiye genelinde hizmet vermekteyiz. 2023 yılında ise Eylül sonu itibarıyla şube sayımızı e-şube dahil 101'e, çalışan sayımızı 1.423'ye, aktif büyüklüğümüzü 150,7 milyar TL'ye ve net karlılığımızı da 4,2 milyar TL'ye çıkartmış olduk. Güven, Hesap Verilebilirlik, Saygı ve Yenilikçilik ilkelerini merkeze alan Türkiye'nin öncü ve yenilikçi katılım bankası olma vizyonumuzla yolumuza

 **1.423**
Çalışan sayısı

devam etmekteyiz. Faizsiz ve risk paylaşımı yaklaşımıyla müşterilerimize, şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerlere dayalı olarak bireysel ve kurumsal finansal çözümler sunmaktayız.

Ülkemizin ekonomik büyümesine katkı sağlayan stratejik sektörlerle odaklanarak ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek üzere sürdürülebilir finansman modelleri geliştirmekteyiz. Katılım bankacılığı alanında yeni ürün ve hizmet modelleri sunarak sektörün büyümesine ve katılım bankacılığının daha geniş kitlelere ulaşmasına yardımcı olmayı hedeflemekteyiz. Bu amaçla, ülkenin sosyal ve ekonomik gelişimine katkı sağlamaya devam etmekteyiz.

Emlak Katılım çatısı altında sürdürülebilirlik, çevre dostu projelerin finansmanı ve toplumsal fayda konularında sorumluluk almaktayız. Paris İklim Anlaşmasının TBMM'de kabulüyle birlikte ülkemizde hız kazanan sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Bankamızın sürdürülebilirlik süreçlerini ve iş akışlarını oluşturmaya başladık. Sürdürülebilirlik ilke ve değerlerini iş modelimizin merkezine alarak sosyal, çevresel ve ekonomik performansımızı sürekli olarak değerlendirmekte ve geliştirmekteyiz.



TARİHÇEMİZ



DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

Türkiye Emlak Katılım Bankası olarak, 97 yıllık köklü geçmişimizle ve uzman ekibimizle hizmet sunmaya devam etmekteyiz.



Kurumsal Değerlerimiz



Güven

Müşterilerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımızla tutarlı, duyarlı ve güvene dayalı iş ilişkisi tesis ederiz.



Hesap Verilebilirlik

Müşterilerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımızla tutarlı, duyarlı ve güvene dayalı iş ilişkisi tesis ederiz.



Saygı

Çalışanlarımıza, müşterilerimize, paydaşlarımıza ve çevreye saygıyı temel ve değişmez önceliğimiz olarak görürüz.



Yenilikçilik

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle reel sektörün bugün ve gelecekteki finansal ihtiyaçlarının karşılanmasında çözüm ortağı oluruz.



Vizyon ve Misyonumuz



Vizyonumuz

Türkiye'nin öncü ve yenilikçi katılım bankası olmak



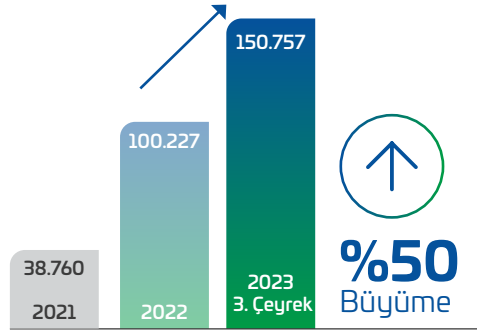
Misyonumuz

Köklü geçmişimizden aldığımız güç ile Katılım Bankacılığı prensipleri doğrultusunda başta gayrimenkul sektörü olmak üzere reel sektörü destekleyecek finansal çözümler üreterek ülke ekonomisine katkıda bulunmak

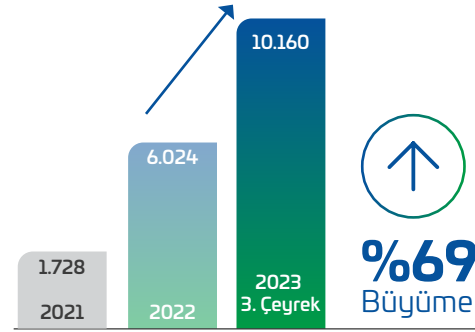
SAYILARLA EMLAK KATILIM

Emlak Katılım olarak, sürdürülebilir büyüme odağında başarılı finansal performansımızı 2023 3. çeyrek itibarıyla sürdürmekteyiz.

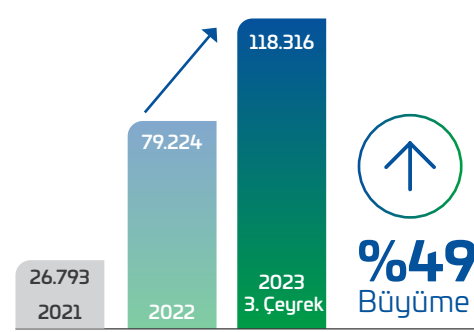
Toplam Aktifler Milyon (TL)



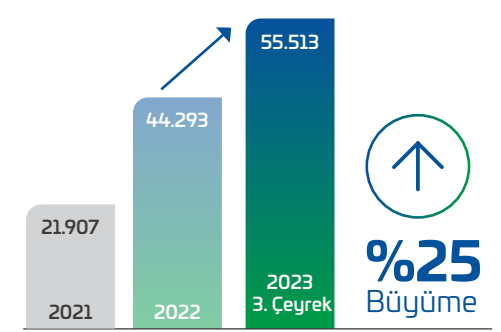
Özkaynaklar Milyon (TL)



Toplanan Fonlar Milyon (TL)



Kullandırılan Fonlar Milyon (TL)



2023 3. Çeyrek Verileri;

15,7 milyar TL
Gayrinakdi kredi tutarı

101
Şube

4,2 milyar TL
Net kâr

1.423
Çalışan

70,7 milyar TL
Toplam kredi tutarı

130.344
Müşteri sayısı

Milyon (TL)*	2020	2021	2022	2023 3. Çeyrek
Toplam Aktifler	20.390	38.760	100.227	150.757
Likit Aktifler ve Bankalar	3.177	7.768	30.927	62.895
Özkaynaklar	1.539	1.728	6.024	10.160
Kâr Payı Gelirleri	1.000	2.329	8.298	10.051
Kâr Payı Giderleri	628	1.797	4.380	6.131
Vergi Öncesi Kâr	104	188	3.724	6.742
Net Dönem Kâr - Zararı	81	143	2.810	4.215

*Konsolide olmayan verilerdir.

SPONSORLUKLAR, ÖDÜLLER VE İŞ BİRLİKLERİ

İklim değişikliğine ve çevreye pozitif katkı sağlayan projelere destek veriyoruz.

Sponsorluklar ve Destekler

- 2022 yılında, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Zirvesi (COP27) organizasyonunda T.C. Çevre ve Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı pavilyonuna sponsor olduk.
- Türkiye İklim Şurası'na sponsorluk desteği verdik.
- TÜÇEV ile gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri kapsamında, çevre ölçüm ve analizleri için verilen eğitimlerin yanı sıra deniz yüzeyi, deniz dibi ve kıyı temizliği projelerine sponsor olduk.
- Türkiye Çevre Haftası etkinlikleri ve Anadolu Ajansı Çevre Forumu Sıfır Atık Sergisi reklamına destek verdik.
- Anadolu Ajansının düzenlediği, iklim değişikliği, enerji, medyanın iklim değişikliğine bakışı ve çevre eğitimi gibi birçok konunun ele alındığı ve çok sayıda yerli ve yabancı sivil toplum örgütü ile uluslararası kuruluş temsilcisi, politikacı, akademisyen ve medya temsilcisinin konuşmacı olarak katıldığı AA Çevre Forumunda Sıfır Atık sergisinin düzenlenmesine destek olduk.
- Ülkemizin 2053 net sıfır emisyon ve yeşil kalkınma hedefleri doğrultusunda tüm paydaşların aktif katılımıyla kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedeflerini belirlemek, iklim konusunda geliştirilecek mevzuata katkı sağlamak, sera gazı emisyonlarının azaltılması ve iklim değişikliğine uyum bağlamında temel politikalarla öncelikli eylemleri içeren bir yol haritasını oluşturmak amacıyla 21-25 Şubat 2022 tarihleri arasında Konya'da düzenlenen İklim Şurasına sponsor olarak destek verdik.



SPONSORLUKLAR, ÖDÜLLER VE İŞ BİRLİKLERİ

2020, 2021 ve 2022 yıllarında çeşitli üniversite iş birliği etkinliklerine katılarak öğrencilere yönelik kariyer fuarları, kariyer merkezi ziyaretleri, seminerler ve staj protokollerini destekledik.

Üniversite iş birliği sayısı

İş birliği ismi	Birim	2020	2021	2022
Kariyer Fuarı	Adet	-	-	12
Kariyer Merkezi Ziyareti	Adet	-	14	28
Mülakat Simülasyonu	Adet	-	-	2
Seminer	Adet	-	-	14
Staj Protokolü	Adet	1	1	1



SPONSORLUKLAR, ÖDÜLLER VE İŞ BİRLİKLERİ

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı aldığımız ödüllerle taçlandırdık.



2022 Yılında Almış Olduğumuz Ödüller

Ödülün Adı	Ödül Yılı	Ödülü Veren Kurum	Ödülü Alan Proje Adı
Yılın Sektör Bazında En İyi Sukuk İhracı	2021	IFN Awards	Türkiye'nin İlk Emek-Sermaye Ortaklığına Dayalı Yeşil Sukuk İhracı
Yılın Sermaye Piyasası İhracı Ödülü	2022	Bonds, Loans & Sukuk	Türkiye'nin İlk Eser Sözleşmesine Dayalı Yeşil Sukuk İhracı
Gelecek Elimizde Ödülü	2022	Türkiye Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu (Tobfed)	Çevreci Araç Finansmanı
Yatırım Bankacılığı Faaliyetleri Birincilik Ödülü	2022	IFN Awards	Sukuk İhraçları
Kurumsal Aracılık Faaliyetleri Birincilik Ödülü	2022	IFN Awards	Sukuk İhraçları

2022 Yılı İçerisinde Gerçekleştirdiğimiz İş Birlikleri

- T-Soft E-Ticaret Sitesi Kurulumu Kampanyası** kapsamında müşterilerimizin dijital dünyadaki varlıklarını güçlendirmelerine destek olmak amacıyla T-Soft firmasıyla gerçekleştirdiğimiz iş birliği ile özel bir e-ticaret sitesi kurulumu kampanyası düzenledik. Bu kampanya ile müşterilerimize uygun maliyetli ve sürdürülebilir dijital ticaret platformları oluşturma fırsatı sunulmuştur.
- Smart Enerji ile Çatı Güneş Enerjisi Santrali** projemiz ile sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmek ve çevre dostu çözümlere destek vermek amacıyla Smart Enerji ile iş birliği yapıldı. %100 leasing finansman ve esnek ödeme seçenekleri ile şirketlere çatı güneş enerjisi santrali imkânı sunarak, çevre dostu enerji üretimine katkı sağlanmıştır.
- Solarçatı ve Emlak Katılım İş Birliği** kapsamında çevre dostu enerji üretimini teşvik etmek ve müşterilerimize sürdürülebilir enerji seçenekleri sunmak adına Solarçatı firmasıyla iş birliği yapıldı. Bu iş birliği sayesinde müşterilerimize Bireysel Mesken Çatı Üstü Güneş Enerji Sistemini özel finansman geri ödeme planları sunarak, sürdürülebilir enerjiye erişimlerini kolaylaştırıldı.

ORGANİZASYON VE KURUMSAL YAPIMIZ

Bankamız stratejik yönetimini güçlendirmek ve riskleri yönetmek amacıyla güven, hesap verebilirlik, saygı ve yenilikçilik ilkelerini benimseyerek faaliyet göstermekteyiz.

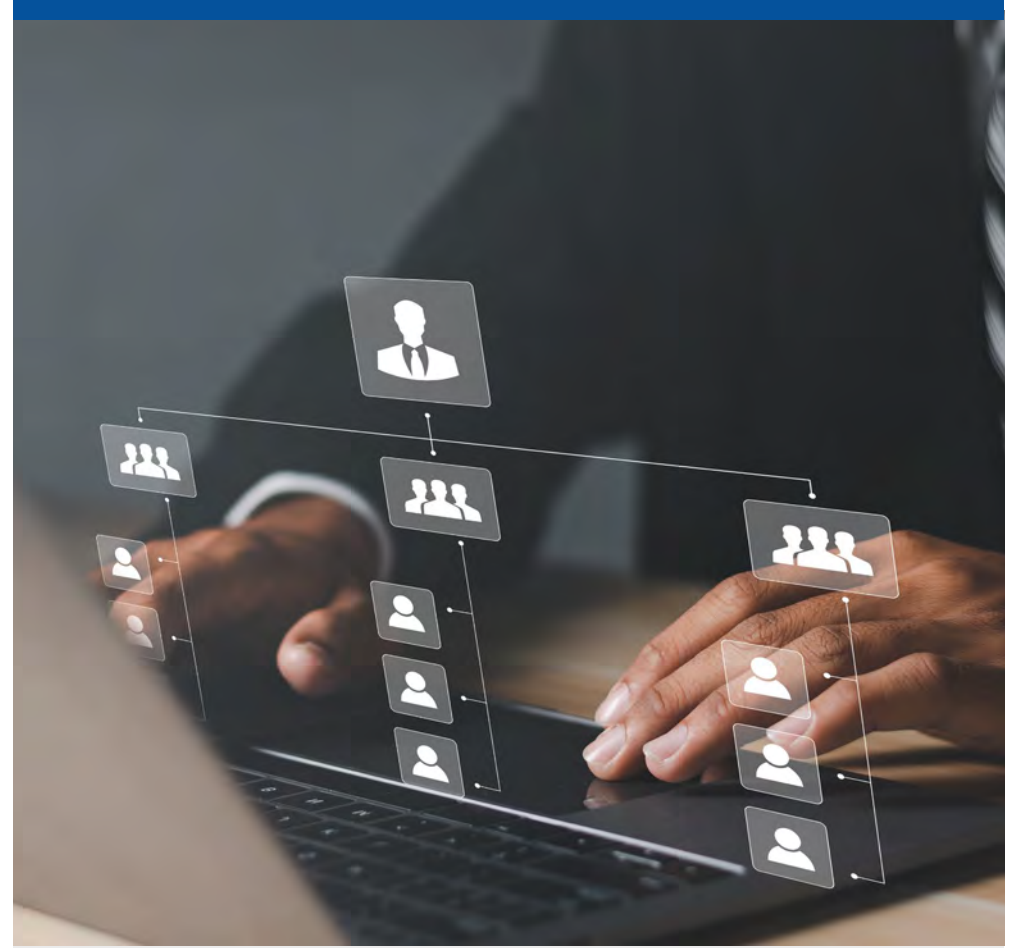
Yönetim Kurulumuz 7 asil üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulumuza bağlı olarak, Danışma Komitemiz de dahil olmak üzere, 6 komite bulunmaktadır. Komitemlerimiz, Bankamızın stratejik yönetimini güçlendirmek ve riskleri yönetmek amacıyla güven, hesap verebilirlik, saygı ve yenilikçilik ilkelerini benimseyerek faaliyet göstermektedir. Kısa, orta ve uzun vadeli yatırımlarımız, stratejilerimiz, iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi süreçlerimiz Yönetim Kurulu'nun onayına tabidir ve Yönetim Kurulu tarafından denetlenmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitemiz, kurumsal yönetim ilkelerini, etik kuralları ve kurumsal değerleri tanımlayan ve belirleyen faaliyetlere öncülük etmektedir. Yönetim Kurulunu kurumsal yönetim politikalarına ilişkin yılda en az 1 kez bilgilendiren Kurumsal Yönetim Komitemiz, komiteler bazında yapılacak değişiklikleri de kurumsal yönetim standartları çerçevesinde ön değerlendirmeden geçirecek Yönetim Kurulu onayına sunmaktadır. Komite üç üyeden oluşmaktadır ve kararlarını oybirliğiyle almaktadır. Yılda bir kez veya ihtiyaca binaen toplanmaktadır.

İcra Komitemiz, Bankamızın stratejisi, iş planları, politikaları, uygulama talimatları gibi genel konular hakkında öneriler ve bildirimlerde bulunmakta, raporlar hazırlamakta ve sayılı diğer belirli konularda banka birimlerine destek olmakla görevlidir. İcra Komitemiz, 2022 yılı içerisinde 21 defa toplanmıştır.

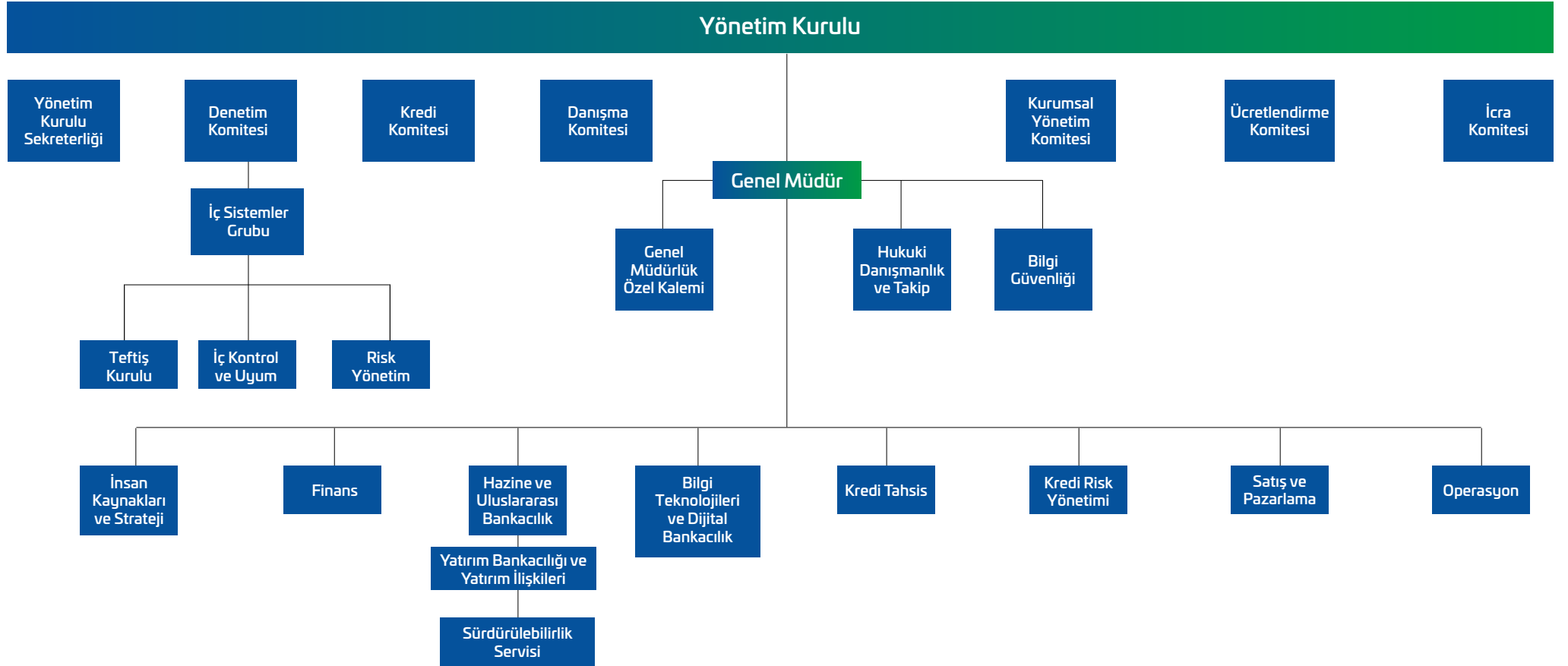
Kredi Komitemiz, görev, yetki ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde belirtilen sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından kendisine verilen yetki dâhilinde, Banka öz kaynaklarının %10'una kadar olan tutarlardaki limit tahsis, yenileme, artırım ve / veya teminat değişikliği taleplerini karara bağlamaktadır. Komitemiz üç asil ve iki yedek üyeden oluşmakta ve ihtiyaç halinde toplanmaktadır. Komitemiz, kararları Bankacılık ile ilgili düzenlemelerde belirtildiği şekilde oybirliği ile alınır ve yetkisini aşan ya da oybirliği sağlanamayan hususlarda nihai karar Yönetim Kurulu tarafından verilir. Kredi Komitemiz, 2022 yılı içerisinde 28 defa toplanmıştır.

Denetim Komitemiz, Yönetim Kurulumuz adına Bankamızın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmektedir. Denetim Komitemizin faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgilere **İç Denetim** başlığında yer verilmiştir.



ORGANİZASYON VE KURUMSAL YAPIMIZ

Yönetim Kurulumuza bağlı olarak toplamda 6 komite bulunmaktadır.



Danışma Komitemiz, faizsiz finans ilke ve standartları ile bunların uygulanması hakkında bankaya münhasır kararlar alınması, banka içi düzenlemelerin faizsiz finans ilke ve standartlarına uyum çerçevesinde incelenmesi, bankanın ürün ve hizmetlerine ilişkin standart sözleşmeler ile eklerinin faizsiz finans ilke ve standartları açısından değerlendirilmesi ve onaylanmasıyla görevlidir.

Komitemiz, biri başkan olmak üzere toplamda dört kişiden oluşmaktadır. Aldığı kararları içeren raporları düzenli olarak Danışma Kurulu'na ve faaliyet raporunda yer almak üzere dönem içi faaliyetleri hakkında Finans Genel Müdür Yardımcılığı'na sunmaktadır. Danışma Komitemiz, 2022 yılı içerisinde 28 defa toplanmıştır.

ORGANİZASYON VE KURUMSAL YAPIMIZ

Genel Müdürlüğümüze bağlı olarak faaliyet gösteren 7'si kredi tahsisine ve risk takibine ilişkin olmak üzere, toplam 26 komitemiz bulunmaktadır.

Ücretlendirme Komitemiz, ücretlendirme politikaları ve uygulamalarını risk yönetimi çerçevesinde değerlendirerek öneriler hazırlamakta, önerilerini ilgili taraflara iletmekte ve kararların takip edilmesini sağlamaktadır. Ücretlendirme Komitemizin faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgilere [Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı](#) başlığında yer verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüze bağlı olarak faaliyet gösteren 7'si kredi tahsisine ve risk takibine ilişkin olmak üzere, toplam 26 komitemiz bulunmaktadır. Bankamızın stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturulan komitelerimizin her birinin kilit rolleri bulunmaktadır. Her bir komite, kendi uzmanlık alanlarına odaklanarak, verimliliği artırmak, müşteri portföyünü genişletmek, operasyonel mükemmelliği sağlamak ve oluşabilecek riskleri minimize etmekten sorumludur. Genel Müdürlüğümüz, bu komitelerin faaliyetlerini koordine ederek, Yönetim Kurulu ile komiteler arasındaki iletişimi sağlamaktadır.

Komitelerin görev tanımları ve iş süreçleri, kurum içi çıkar çatışmalarının önlenmesi adına açıkça belirlenmiştir. Ayrıca iş dışında gelişebilecek hususlar hakkında yaptırımlar Etik Politikamızda ve Disiplin Politikamızda yayımlanmıştır.

Genel Müdürlük Seviyesi Komiteler

Aktif/Pasif Yönetimi Komitesi

Strateji Komitesi

TFRS Komitesi

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

Satınalma Komitesi

Gayrimenkul Satış / İhale Komitesi

Şube Açılış Komitesi

Personel Komitesi

Disiplin Komitesi

Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi

Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi

İş Sürekliliği Komitesi

Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi

Arabuluculuk Komitesi

Döviz ve Kıymetli Madenler Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi

İnovasyon ve Dijital Bankacılık Komitesi

Bilgi Paylaşım ve KVKK Komitesi

Genel Müdürlük Kredi Komitesi

Risk Takip Komitesi

Risk Takip Alt Komitesi

Genel Müdürlük Kredi Alt Komitesi (Kurumsal ve Ticari Krediler)

Genel Müdürlük Kredi Alt Komitesi (Kobi Kredileri)

Genel Müdürlük Kredi Alt Komitesi (Bireysel Krediler)

Bölge Direktörlüğü Kredi Alt Komitesi



İÇ DENETİM

İç kontrol ve iç denetim faaliyetlerimizi sistemli, risk odaklı ve disiplinli bir yaklaşımla gerçekleştirmekteyiz.



İç kontrol ve iç denetim faaliyetleri kapsamında, tüm iş süreçlerimizi etkin, verimli ve yasal düzenlemelere, şirket kültürümüzü yansıtan politikalarımıza ve prosedürlerimize uygun bir şekilde gerçekleştirmekteyiz.

Denetim Komitemiz, Yönetim Kurulumuz adına bankanın iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemlerle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmektedir. Komitemiz icra görevi olmayan 2 yönetim kurulu üyemizden oluşmakta olup, asgari olarak yılda 4 kez toplanmakta ve kararlarını oybirliği ile almaktadır. Komitemiz, ayrıca, Bankamızın bağımsız denetim, derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti süreçlerinin düzenli olarak izlenmesi ve konsolidasyona tabi ortaklıklarımızın iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin düzenlemelere uygun olarak sürdürülmesinin sağlanmasından da mesuldür. Denetim Komitesine bağlı İç Sistemler organizasyon yapısı altında Teftiş Kurulu, İç Kontrol ve Uyum ve Risk Yönetim Başkanlıklarımız bulunmaktadır. Adı geçen başkanlıklarımız iç denetim, iç kontrol ve uyum ve risk yönetim sistemlerine ilişkin Denetim Komitemize düzenli olarak rapor vermektedir. Denetim Komitemiz, 2022 yılı içerisinde 16 defa toplanmıştır.

Bankamız iç denetim faaliyetleri Teftiş Kurulu Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir. Başkanlığımız, Bankamızın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuatlar ile Bankamızın strateji, politika, ilke ve hedefleri doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Yönetim Kurulumuza bağımsız, objektif ve makul güvence sağlamaktadır. İlgili sistemleri değerlendirmek ve geliştirmek için sistemli ve disiplinli bir yaklaşımla denetimlerini gerçekleştirmektedir.

Bankamızdaki tüm işlemler, ürünler, sunulan hizmetler, ilgili mevzuat kapsamında destek hizmeti aldığımız kuruluşlar ve Banka içindeki organizasyon birimleri denetim kapsamına alınmaktadır. Teftiş Kurulumuz tarafından Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere, uluslararası iç denetim standartları da göz önünde bulundurularak yapılan risk değerlendirmesi sonucunda riskli ve öncelikli alanlar belirlenmekte ve risk odaklı denetim anlayışı ile yıllık bir denetim planı oluşturulmaktadır. Bu çerçevede Başkanlığımız 2022 yılı denetim planı kapsamında 28 adet iç denetim gerçekleştirilmiştir.

İÇ DENETİM

İç kontrol faaliyetlerimiz tüm genel müdürlük birimlerimizi, tüm şube ağı, dijital bankacılık uygulamaları ve konsolidasyona tabi ortaklıkların tüm faaliyetlerini kapsamaktadır.

Denetim bulguları ve Başkanlık faaliyet detaylarına ilişkin bilgiler yılda dört defa Denetim Komitesine raporlanmaktadır. Denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen eksikliklere yönelik yazılan bulguların takibi gerçekleştirilmekte olup, ayrıca söz konusu eksiklik, hata ve risklerin yeniden ortaya çıkmaması adına ilgili Banka yöneticileri ile karşılıklı olarak değerlendirmeler de yapılarak tedbirler alınması ve iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik danışmanlık sağlanmaktadır. Böylelikle daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş birimleri ile diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözümler üretilmektedir.

İç Kontrol ve Uyum Başkanlığımız, banka varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, banka içi politikalara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini kontrol etmektedir. Başkanlığımız, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi uyarınca çıkarılan ulusal ve

uluslararası yasal düzenlemelere uyum sağlama ve bankacılık mevzuatı kapsamında güncellenen yasal düzenlemelere göre ilgili birimleri bilgilendirilme ve yönlendirilme sorumluluğundadır. Ayrıca kişisel verilerin korunması, işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhasına ilişkin banka iç düzenlemeleri ve mevzuat hükümleri uyarınca gerekli işlemleri yapmakta ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanuna dayanarak çıkarılan mevzuata Bankamızın uyumluluğunu sağlamakta, yeni uygulamalar ve tespit edilen eksikliklerle ilgili aksiyon almaktadır. İç kontrol faaliyetlerimiz tüm genel müdürlük birimlerimizi, tüm şube ağı, dijital bankacılık uygulamaları ve konsolidasyona tabi ortaklıkların tüm faaliyetlerini kapsamaktadır. Risk odaklı olarak hazırlanan kontrol programı çerçevesinde, Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde, faaliyetlerin düzenli, etkin ve güvenli bir şekilde icra edilmesini sağlamak amacıyla merkezden ve yerinden kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kontrol faaliyetleri neticesinde tespit edilen hususlar ile İç Kontrol ve Uyum Başkanlığımızın faaliyetleri üst yönetime raporlanmaktadır.



KURUMSAL RISK YÖNETİMİ

Risklerin sistematik şekilde analiz edilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi, banka içerisinde güçlü risk yönetim kültürünün oluşturulması risk yönetimi yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır.

Yapmış olduğumuz bankacılık faaliyetleri sebebiyle maruz kaldığımız risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ve yönetilmesi süreçlerini, bankacılık kanunu, ilgili mevzuat, ana sözleşme hükümlerimiz, kurumsal yönetim ilkeleri ve bankacılık teamüllerine uygun şekilde gerçekleştirmekteyiz. Bankacılık faaliyetleri sebebiyle maruz kalınabilecek risklerin izlenmesi ve kontrol edilmesi iç kontrol ve uyum, risk yönetim ve iç denetim departmanları sorumluluğundadır ve bu departmanların işlerliğinin sağlanması Yönetim Kurulumuz tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulumuza bağlı, Denetim Komitesi aracılığıyla, Risk Yönetim Başkanlığı tarafından yürütülen etkin, bağımsız, güçlü ve sürdürülebilir bir risk yönetimi sistemimiz bulunmaktadır.

Risk Yönetim Başkanlığımız, Bankamızın maruz kaldığı risklerin uçtan uca

tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanmasını yerine getirmektedir. Risklerin sistematik şekilde analiz edilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi, banka içerisinde güçlü risk yönetim kültürünün oluşturulması risk yönetimi yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır.

Risk Yönetim Başkanlığı, Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan Risk Yönetimi Strateji, Politika ve Uygulama Talimatları kapsamında faaliyet göstermektedir. Yönetim Kurulumuz, risk yönetimi politika ve stratejilerini ve sair diğer dokümanları değişen piyasa koşullarına göre periyodik olarak gözden geçirmekte ve değerlendirmektedir.

Bankamızın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na zamanında ve güvenilir raporlama yapmak ve risk raporlarını değerlendirmek, alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak; üst düzey yönetimin sorumluluğundadır.



KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

RİSK TÜRLERİ

Kredi Riski	Kredi müşterisinin yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Bankamızın maruz kalabileceği zarar olasılığıdır. Aynı zamanda karşı tarafın mali durumundaki bozulmanın neden olduğu piyasa değeri kaybını da içermektedir. Kredi Riski, Yönetim Kurulumuz tarafından yasal mevzuat dikkate alınarak hazırlanan Kredi Riski Politikası doğrultusunda yönetilmektedir.
Piyasa Riski	Piyasadaki koşulların değişerek Bankamızın likiditesini, alım-satım ve tahakkuk portföylerinin ve yatırımlarının değerini etkileyerek yaratacağı zarar riskini ifade etmektedir. Bankamızın bilanço içi ve bilanço dışı hesaplarda tuttuğu pozisyon/ portföyler nedeniyle, kâr payı oranlarının, kurların ve menkul kıymet fiyatlarının değişmesine bağlı olarak zarar etme ihtimali olarak tanımlanmıştır. Piyasa Riski, Yönetim Kurulumuz tarafından yasal mevzuat dikkate alınarak hazırlanan Piyasa Riski Politikası doğrultusunda yönetilir.
Likidite Riski	Bankamızın çeşitli varlık ve yükümlülüklerindeki değişken vade yapısı, nakit ödeme ve tahsilatlarda olası vade uyumsuzluklarına neden olmakta ve likidite riskini doğurmaktadır. Likidite riski, fonlamaya ilişkin likidite riski ile piyasaya ilişkin likidite riskinden oluşmaktadır. Fonlama Likiditesi Riski nakit giriş ve çıkışlarındaki düzensizlikler ve vadeye bağlı nakit akışı uyumsuzlukları nedeniyle fonlama yükümlülüğünün makul maliyetle yerine getirilememesi olasılığıdır. Piyasa Likiditesi Riski piyasalarda yaşanan bazı ürünlerin sığ Pazar yapısı, engeller ve bölünmeler sebebiyle bankanın piyasaya düzgün bir şekilde girememesinden kaynaklı pozisyonlarını uygun fiyattan, yeterli miktarda kapatamamasından doğabilecek zarar olasılığını ifade eder. Bankamız, yasal mevzuat çerçevesinde yönetmelik ve rehberlerde yer alan metotları kullanarak likidite riskini ölçmekte, içsel politikaları ve uygulama talimatlarında belirlenen usul ve esaslara göre likidite riskini yönetmektedir.
Operasyonel Risk	Operasyonel risk personel hatası, sistemden kaynaklanan hatalar, yetersiz ya da yanlış bilgi/belgelere dayandırılarak yapılabilecek işlemler, banka organizasyon yapısı içerisindeki bilgi akışının aksaması, yetki sınırlarının belirsizliği, yapı ve/veya işleyiş değişiklikleri, doğal afetler, terör ve dolandırıcılık hadiselerinden kaynaklanabilmektedir. Operasyonel riskimizi kabul edilebilir bir düzeyde tutulabilmesi için hazırlanan Operasyonel Risk Politikası çerçevesinde gerekli önleyici tedbirleri almaktayız.
Karşı Taraf Kredi Riski	Karşı Taraf Kredi Riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin takas tarihinde karşı tarafın yükümlülüğünü yerine getiremeyecek duruma düşmesidir.
Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Kâr Payı Oranı Riski	Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Kâr Payı Oranı Riski, Alım satım hesaplarında izlenen kalemler hariç olmak üzere, kâr payına duyarlı tüm bilanço içi ve bilanço dışı kalemlerinden kaynaklanan kâr payı oranı riskidir.
Stratejik Risk	Stratejik Risk, yanlış ticari seçimlerin yapılması, bu seçimlerin yanlış bir şekilde uygulanması, sektörel değişikliklerin yetersiz analiz edilmesi veya yanlış yorumlanması sonucunda beklenenden daha az gelir elde etme olasılığıdır.
İtibar Riski	İtibar Riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde bankaya duyulan güvenin azalması veya banka itibarının zedelenmesi nedeniyle bankanın zarar etme olasılığıdır.
Ülke Riski	Ülke Riski bir bankanın yabancı bir ülkede bulunan borçlularının ekonomik, sosyal ve siyasi belirsizlikler nedeniyle dış borçlarını ödeyememe veya kaçınma durumunda karşılaşılabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir.
Yoğunlaşma Riski	Yoğunlaşma Riski bir risk tutarının veya grup halindeki risk tutarlarının Banka'nın sağlığını ve ana faaliyetlerini yürütebilme yeteneğini tehlikeye sokacak kadar yüksek zarara yol açma potansiyelini ifade etmektedir.

İŞ ETİĞİ VE UYUM

İş Etiği ilkelerine sıkı sıkıya bağlı bir katılım bankası olarak, Etik Politikamızda “dürüstlük”, “güvenilirlik”, “tarafsızlık” ve “şeffaflık” ilkelerini temel almaktayız.

İş Etiği ilkelerine sıkı sıkıya bağlı bir katılım bankası olarak, tüm faaliyetlerimizde ilgili yasal mevzuatlara ve etik değerlere uygun şekilde hareket etmekteyiz. Bu doğrultuda İnsan Kaynakları Sistemleri ve Ücretlendirme Müdürlüğümüz tarafından yayımlanan Etik Politikamız “dürüstlük”, “güvenilirlik”, “tarafsızlık” ve “şeffaflık” ilkelerini temel almaktadır. Politikamız etik prensiplerimizi ve kurallarımızı, etik kurullarla çatışan durumlar oluştuğunda izlenmesi gereken prosedürü ve yaptırımları içermektedir. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın etik politikamızda belirtilen ilkelere uymasını beklemekteyiz. Etik Politikamızın uygulanması İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığımızın koordinasyonuyla sağlanmaktadır.

Çalışanlarımız Etik Politikamızda belirlenen hususlarla ilgili ihlal gördüğü durumda sözlü veya yazılı bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Kurmuş olduğumuz İkeli Bankacılık Hattı aracılığıyla sözlü olarak

veya “ikelibankacilikhatti@emlakkatilim.com.tr” adresine e-posta yoluyla yapılan bildirimler, gizlilik ilkeleri doğrultusunda Teftiş Kurulu Başkanlığımız tarafından hassasiyetle incelenmektedir. İnceleme sonrasında politikamıza aykırı hususlar tespit edilirse Disiplin Komitemiz tarafından disiplin politikasında belirlenen esaslara uygun şekilde disiplin süreci uygulanmaktadır.

Disiplin Komitemiz, Genel Müdür (Komite Başkanı), ilgili Genel Müdür Yardımcıları ile Hukuki Danışmanlık ve Takip Direktöründen oluşmaktadır. Disiplin Komitesi Sekreteryası olan İK Sistemleri ve Ücretlendirme Müdürlüğünün oluşturacağı gündem önerisi üzerine, Komite Başkanının gerekli gördüğü hallerde toplanan Disiplin Komitemiz, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan soruşturma raporlarının tümünü değerlendirmektedir.



RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın yasal düzenlemelere ve politikamıza uygun davranmaları Bankamız için kritik öneme sahiptir.



	2020	2021	2022
Yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik verilen eğitimleri tamamlayan kişi sayısı	532	414	303
Bu eğitimi başarıyla tamamlayanların yüzdesi	%76	%74	%67

Bankamızda, çalışanlarımızın bir işi yapması, yapmaması, hızlandırması, yavaşlatması gibi yollarla iş akışına etki ederek, görevinin gereklerine aykırı davranması için üçüncü bir kişiyle anlaşarak bu durumdan menfaat sağlaması rüşvet olarak değerlendirilmekte ve hiçbir şekilde tolerans gösterilmemektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız risk alanlarımızı, politikanın ihlal edildiği durumlarda yapılması gerekenleri ve yaptırımları içermektedir. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın yasal düzenlemelere ve politikamıza uygun davranmaları Bankamız için kritik öneme sahiptir.

Çalışanlarımız şüpheli gördükleri durumları ihbar hattımız üzerinden Teftiş Kurulu Başkanlığımıza iletmekle yükümlüdürler. Teftiş Kurulu Başkanlığımız bildirim içeriğini

ve bildirimi yapan kişiyi gizli tutarak konuyu incelemektedir. İnceleme sonrasında mevzuata ve Banka politikamıza uygun olarak gerekli prosedürler işletilir ve konu Disiplin Komitemize iletilir.

Emlak Katılım olarak, yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik verilen eğitimlerin tamamlanmasına önem vermekteyiz. Yıllık düzenli olarak verdiğimiz eğitimlerin yanı sıra, aramıza yeni katılan çalışma arkadaşlarımıza da yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik eğitimler verilmektedir. Müşteri memnuniyetini ve şirketimizin etik değerlerini korumaya yönelik bu eğitimlerin sayısını artırarak çalışanlarımızın bu önemli konuda daha fazla bilinçlenmelerini sağlamak için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi Güvenliği Politikamız doğrultusunda sistemlerimizin zarar görmemesi ve diğer tüm kritik varlıklarımızın fiziksel ve çevresel tehditlere karşı güvenliğinin sağlanması için gerekli güvenlik önlemleri ve uygulama prosedürleri belirlenmiştir.

Emlak Katılım olarak şirketimize ve müşterilerimize ait bilgilerin gizliliği ve güvenliğine oldukça önem vermekteyiz. Bu çerçevede oluşturduğumuz Bilgi Güvenliği Politikamızla bilgi gizliliği ve bütünlüğünün sağlanması, iç veya dış kaynaklı, maksatlı ve/veya kaza eseri olan tüm risklerin bertaraf edilmesini amaçlamaktayız. Tüm faaliyetlerimizi ilgili ulusal mevzuatlara ve Bilgi Güvenliği politikamıza uygun şekilde gerçekleştirmekteyiz.

Bilgi Güvenliği Politikamız doğrultusunda sistemlerimizin zarar görmemesi ve diğer tüm kritik varlıklarımızın fiziksel ve çevresel tehditlere karşı güvenliğinin sağlanması için gerekli güvenlik önlemleri ve uygulama prosedürleri belirlenmiştir. Çalışanlarımız ise gördükleri bilgi güvenliği ihlallerini Bilgi Güvenliği Müdürlüğü ve Siber Olay Müdahale Ekibine bildirmekle yükümlüdürler.

Bilgi güvenliği çalışmalarımızla iş hedeflerimizin, yasal zorunlulukların, iç prosedürlerimizin uyumlu bir şekilde ilerlemesi ve bilgi güvenliğine ilişkin kurum içi farkındalığın artırılmasını sağlamak amacıyla Bilgi Güvenliği Komitemiz



bulunmaktadır. Komite aynı zamanda Bilgi Teknolojileri (BT) Birimlerinin sorumlu olduğu tüm uygulama ve sistemler ile ilgili bilgi güvenliği çalışmalarında karar organıdır. Bilgi Güvenliği Komitesi 11 kişiden oluşmakta ve içerisinde Genel Müdür başta olmak üzere Genel Müdür Yardımcıları, BT Koordinatörü, İç Kontrol ve Uyum Başkanı, Bilgi Güvenliği

Direktörü ve Hukuki Danışmanlık ve Takip Direktörü gibi bilgi güvenliğine ilişkin birim yöneticileri bulunmaktadır.

Bilgi güvenliği ve sistem iyileştirmeleri kapsamında, 2022 yılı içerisinde veri sızıntısı önleme ve veri sınıflandırma altyapılarının iyileştirilmesi, bilgi sistemleri

hizmet alım değerlendirme, ürün yenileme, güvenli baz konfigürasyon tarama, SWIFT CSP uyumluluk ve elektronik mailleri kontrol amacıyla beyaz liste uygulaması gibi yatırımlar gerçekleştirildi. Ayrıca çalışanlarımızın bilgi güvenliğinde daha duyarlı ve dikkatli olmalarını sağlamak için her yeni başlayan çalışanımıza farkındalık eğitimi ve her çalışanımıza mail yoluyla düzenli bilgilendirmeler göndermekteyiz. Ek olarak, Güvenlik Testleri Yönetimi servisimiz, BDDK kapsamı Sızma testleri süreçlerinin işletilmesi takibi, Zafiyet taramaların yapılması ve takibi, içerde geliştirilen veya kurum dışından alınan sistemlerin taranması yapılmaktadır. SOME servisimiz, Yine Merkezi log sistem yapısının güçlendirecek ve tehdit avı ve analizlerini yapması, yapay zeka teknolojilerine sahip uçtan uca izlemelerin yapılabilmesi için ek sistemlerin devreye alınması işletilmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirmemize [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza çözüm odaklı, yenilikçi, ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayacak çözümler sunmayı ve en iyi deneyimi yaşatmayı hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilir finansal başarının ancak yüksek müşteri memnuniyeti ve bağlılığı ile sağlanabileceğine inanmaktayız. Müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza çözüm odaklı, yenilikçi, ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayacak çözümler sunmayı ve en iyi deneyimi yaşatmayı hedeflemekteyiz.

Sunduğumuz ürün ve hizmetleri, müşterilerimizden gelen talep ve şikâyetlere bağlı olarak müşteri ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlamaktayız.

Müşterilerimiz öneri, takdir, şikâyet ve itirazlarını Müşteri İletişim Merkezimiz, şubelerimiz, webchat, e-posta, internet ve mobil şubemiz, ŞikâyetVar ve resmi kurumlar (e-BDDK, TKBB, TBB, Cimer, TCMB vb.) aracılığıyla bize iletebilmektedirler. Tüm bildirimler Müşteri Memnuniyet Merkezi uygulamamızda kayıt altına alınmaktadır.

Müşteri memnuniyeti ekibimiz, hafta içi standart mesai saatlerinde çalışmakta ve müşterilere hafta içi 09:00-18:00 saatleri arasında yardımcı olmaktadır. Sürecin ilk adımı, başvuru sahibine bildirimini bankaya ulaştığı tarih ve kayıt numarasını içeren "başvuru alındı" bilgilendirmesi yapılmaktadır. Müşteri Memnuniyeti Ekibi tarafından çözümlenebilecek tüm başvurular

ilgili ekip tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır. Ekip tarafından ilk temasta çözümleme sağlanmadığı takdirde başvurular ilgili birimlere yönlendirilmektedir. İlgili birimlerden gelen geri dönüşler ve alınan aksiyonlar sonrasında, başvuru sahibine kayıtlı iletişim bilgilerinden veya başvurusunda belirttiği iletişim bilgilerinden geri dönüş yapılmaktadır.

Şikâyetler, öneriler, takdirler ve itirazlar dâhil olmak üzere tüm başvuruları kapsayan bu süreç sayesinde müşteri memnuniyetini daha da artırmayı hedeflemekteyiz. Ayrıca, ihtilaflar konusunda Türkiye Katılım Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti ile işbirliği yapmaktayız.

2022 yılında müşterilerimizden aldığımız öneri, şikâyet ve talep gibi bildirimlerinde müşteri sayımız ve ürün ve hizmetlerimizin artışı sebebiyle bir önceki yıla göre %110'luk bir artış yaşanmıştır. Buna karşın, 2022 yılında öneri ve şikâyetlere ortalama yanıt süremiz 2 gün olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, E-şube müşterilerimize özel olarak internet ve mobil şube üzerinden canlı yazışma ile hizmet sunmaya başladık.



2022 yılında hizmet kalitemizi ölçmek ve iyileştirmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz anket ve araştırmalarda müşteri memnuniyet oranımızın %93 olduğunu duyurmaktan mutluluk duymaktayız. Müşteri memnuniyetini daha da artırmak için sürekli çaba göstermeye devam edeceğiz.



%93

Müşteri memnuniyet oranı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Emlak Katılım olarak, sürdürülebilir kalkınmayı yaptığımız her işin temelinde görmekteyiz ve faaliyetlerimize bu şekilde yön vermekteyiz; ekonomik büyüme, toplumsal sorumluluk ve çevrenin korunması arasında denge kurmaya, gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışmaktayız.

Bugünkü faaliyetlerimiz gelecek nesillerin refahını etkilemektedir. Emlak Katılım olarak, sürdürülebilir kalkınmayı yaptığımız her işin temelinde görmekteyiz ve faaliyetlerimize bu şekilde yön vermekteyiz; ekonomik büyüme, toplumsal sorumluluk ve çevrenin korunması arasında denge kurmaya, gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışmaktayız.

Sürdürülebilirliği kurumsal yönetim mekanizmamıza entegre etmek ve ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) risklerini yönetmek ve Türkiye Cumhuriyeti'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilgili taahhütlerini ve sürdürülebilir kalkınmasını destekleyecek finansal ürün ve hizmetler sunmak olarak iki ana eksende ele almaktayız. Sürdürülebilirlik stratejimiz ve sorumlu bankacılık uygulamalarıyla, etik finansal hizmetlerin ve geleneksel finansal uygulamaların ötesine geçen olumlu etkileri takip etme konusundaki kararlılığımızı sürdürmekteyiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Stratejimiz müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve toplumun çıkarlarını dengelemeye odaklanmakta ve tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Finans sektörünün, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması ve net sıfır taahhütleri doğrultusunda kilit bir rol oynadığına inanmaktayız. Bu nedenle, etik, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın farkında olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerini iş stratejimizin temel bir bileşeni olarak kabul etmekteyiz. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak temel hedeflerimizden biridir. Yeşil/sürdürülebilir finansman, KOBİ destek paketleri, kadın girişimci-kadın istihdam paketleri gibi finansal çözümler sürdürülebilir kalkınmanın finansmanında önemli bir yer tutmaktadır.

Emlak Katılım olarak, 3 yıllık stratejik planlarımıza çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) hedeflerini de dâhil etmekteyiz. Stratejimiz müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve toplumun çıkarlarını dengelemeye odaklanmakta ve tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Bankamızın stratejik planı İnsan Kaynakları ve Strateji Genel Müdür Yardımcılığına bağlı Stratejik Planlama ve Organizasyonel Gelişim Müdürlüğü'nün koordinasyonunda hazırlanmaktadır. Müdürlüğün temel görev ve sorumlulukları, misyon ve vizyonumuz çerçevesinde, makroekonomik görünüm, güncel bankacılık trendleri, küresel ve yerel gelişmeler ile rekabet koşullarına uygun olarak Bankamızın orta ve uzun vadeli stratejilerini belirlemek, stratejik yönetim sürecini işleterek ilgili iş birimleri ile koordineli bir şekilde birim seviyesinde stratejik hedefler oluşturup uygulanmaları takip etmek ve raporlamaktır.

Stratejik planımızın hazırlanması sürecinde, geçmiş hedefler gözden geçirilmekte, katılım finans sektörüne ilişkin dünya ve Türkiye örnekleri üzerinden literatür taraması yapılmakta, iş birimleriyle kapsamlı görüşmeler gerçekleştirilmektedir. Elde edilen çıktılar ışığında detaylı bir "Tespit ve İhtiyaçlar Analizi" oluşturulmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

2023 yılı stratejik planımız Verimli ve Yaygın Hizmet, Dijitalleşme ve Operasyonel Mükemmeliyet, Yenilikçi ve Sorumlu Finans, Güçlü İletişim ana temaları üzerine kurulmuştur.



2023 yılı stratejik planımız Verimli ve Yaygın Hizmet, Dijitalleşme ve Operasyonel Mükemmeliyet, Yenilikçi ve Sorumlu Finans, Güçlü İletişim ana temaları üzerine kurulmuştur. Stratejimizin odak noktalarından biri de kurumsal sürdürülebilirliktir.

Sorumlu Finans teması kapsamında, sürdürülebilir finans ilkelerine uygun yenilikçi ve farklı ihtiyaçlara yönelik ürünler geliştirmekteyiz. Ayrıca ilgili birimlerimiz Sorumlu Finans hedeflerimize yönelik olarak, sürdürülebilir finans, süreç optimizasyonu ve iç/dış müşteri memnuniyeti üzerinde çalışmalar yürütmektedir. Maddi ve maddi olmayan sermaye kaynakları, teknolojik gelişmeler ve dijitalleşme süreçlerinin yürütülmesi etkinleştirilecek, finansal ve ekolojik sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

2023 yılında sürdürülebilir finansal modellerin oluşturulması ve yeşil portföyün genişletilmesine, bu amaçla sermaye piyasaları ürünleri ve yenilikçi finansal ürünlerin geliştirilmesi için kurum işbirliklerinin artırılmasına odaklanılacaktır. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasını desteklemek üzere, teknoloji ve çevreci çözümler üreten yan sanayiler için özelleştirilmiş finansman ürünleri üzerine çalışılacaktır. Çalışanlarımızın memnuniyetini arttırmaya yönelik projeler takip edilecektir.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ VE PAYDAŞ KATILIMI

Sürdürülebilirlikle ilgili hedeflerimizi belirlerken paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak amacıyla paydaş katılımı çalışmalarımızı tamamladık.

Stratejimiz, projelerimiz ve hedeflerimizi uygulamaya alırken paydaş çıkarılarının temsil edilmesine önem vermekteyiz. İç ve dış paydaşlarımızla periyodik olarak etkileşim halinde olmayı amaçlıyoruz. Başta çalışanlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere, paydaşlarımızın bize doğrudan ve istedikleri zaman ulaşabilecekleri kanallar oluşturuyoruz. Memnuniyet anketleri, birebir mülakatlar, eğitim oturumları gibi çeşitli yöntem ve faaliyetler aracılığıyla iç ve dış paydaşlarımızla etkileşim kurmakta ve işbirliği yapmaktayız. Sürdürülebilirlikle ilgili hedeflerimizi belirlerken paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak amacıyla 2023 yılında paydaş katılımı çalışmalarımızı tamamladık.

Çalışma kapsamında ilk etapta kilit paydaşlarımızı belirledik ve paydaş grupları etki seviyesi, Bankamızın faaliyetlerinden etkilenme seviyeleri, politika ve stratejik hedeflerimiz dikkate alınarak analiz edilmiştir. Bu kriterler doğrultusunda her paydaş grubu için ağırlık puanları belirlenmiş; elde edilen ağırlık puanları her konu başlığı için öncelik sıralamasını oluşturmak amacıyla kullanılmıştır. Değerlendirmeye katılan paydaşlarımız arasında orta ve üst yönetimimiz, kamu kurumları, iş ortaklarımız, akademi üyeleri, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz yer almıştır.

İç ve dış paydaşlarının beklentileri anketler, yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar aracılığıyla toplanmıştır. Çalışmaya 9 farklı paydaş grubu katılmış ve toplamda 393 paydaşa ulaşılmıştır.

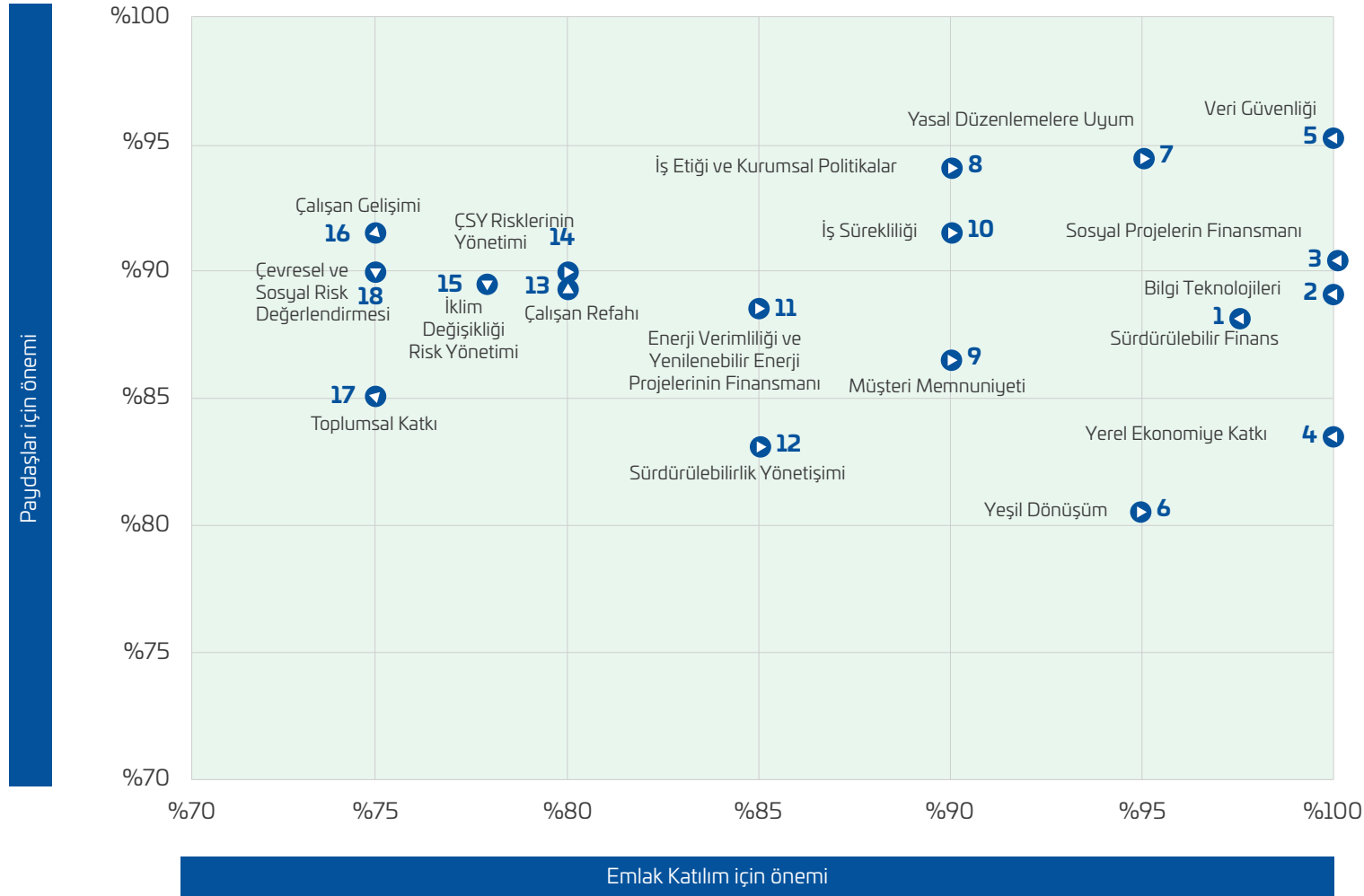
Paydaş katılımı çalışmalarımızı 3 yılda bir yenileyeceğiz.

	Çalışanlarımız	Çalışanlarımızdan iç kanallar ve düzenli performans değerlendirmeleri aracılığıyla geri bildirim toplamaktayız. İç eğitimlerimizi çalışanlarımızın ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlamakta, geri bildirimleri doğrultusunda kişisel ve mesleki gelişimleri için çeşitli fırsatlar sunmaktayız.
	Müşterilerimiz	Katılım bankacılığında öncü bir rol üstlenerek, yenilikçi finansman modellerini herkesin erişebileceği şekilde sunarak, müşterilerimize ve ekonomimize sağladığımız desteği arttırmaktayız. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel, istedikleri her an ve her yerde dijital kanallarımız aracılığıyla şikâyet ve önerilerini sistematik bir şekilde gizlilik ilkesine uygun olarak değerlendiriyor ve sonuca ulaştırıyoruz. Sürecin detaylarına raporun Müşteri Memnuniyeti bölümünden ulaşabilirsiniz.
	İş Ortaklarımız	Emlak Katılım olarak sadece çevresel, sosyal ve etik açıdan sorumlu iş ortakları ile çalışmayı temel ilke olarak benimsemekteyiz. Bu amaçla, sektör birlikleri ile düzenli iletişim kurarak, finans sektörünün çevresel ve sosyal alanlardaki performansını artırmak amacıyla toplantılar düzenleyerek iletişim halinde kalmaktayız.
	Kamu Kurumları, Meslek Birlikleri, STK'lar	Meslek birlikleri ve STK'larla işbirliği yaparak toplumda ve sektörde sürdürülebilirlikle ilgili farkındalığı arttırmayı, sürdürülebilir finansın genişlemesini amaçlıyoruz. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasının finansmanı için kamu kurumlarının stratejilerini destekliyoruz. İş birliklerimizi geliştirirken, şeffaflık, saydamlık ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerine uygun hareket etmekteyiz.
	Akademi	Akademik kurumlarla işbirliği yaparak seminerler, eğitim, araştırma projeleri, staj programları ve toplumsal sorumluluk projeleri gibi alanlarda katkı sağlamaktayız.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ VE PAYDAŞ KATILIMI

İç ve dış paydaşlarının beklentileri anketler, yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar aracılığıyla toplanmıştır.

Bankamızın stratejisini ve paydaş katılımı sonuçlarını değerlendirerek sürdürülebilirlik stratejimize rehberlik edecek 18 temel konu belirledik. 2023 Önceliklendirme Matrisi aşağıda sunulmuştur.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ VE HEDEFLERİMİZ

Türkiye’de katılım finans sektöründe sürdürülebilirlik konusunda öncü kurumlar arasında yer almaktayız.

Emlak Katılım olarak, Türkiye’nin katılım finans sektöründe sürdürülebilirlik konusunda öncülük eden kurumları arasında yer almaktayız.

Sürdürülebilirliği kurumsal yönetim yapımıza entegre etme amacıyla 2022 yılında Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk. Sürdürülebilirlik Komitemiz, Genel Müdür başkanlığında Krediler, Finans, Operasyonlar, Hazine, İnsan Kaynakları ve Strateji, Satış ve Bilgi Teknolojileri birimlerimizin üst düzey yöneticilerinden oluşmaktadır. Komitenin amacı bünyesinde kurduğumuz Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları (Kurumsal Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Finansal Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve İklim Riski ve Raporlama Çalışma Grubu) ve sürdürülebilirlikle bağlantılı konularla ilgili görev yapan çalışanlar tarafından getirilen tavsiyeleri gözden geçirmek ve bunlar üzerinde karara varmaktır. Sürdürülebilirlik kalkınma stratejimiz doğrultusunda belirlenen adımları, yapılan analizleri ve değerlendirmeleri Yönetim Kurulumuza sunan Sürdürülebilirlik Komitemiz, nihai kararı takiben ilgili süreçleri yürütmektedir.



Çalışma gruplarımız, Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmanın ardından Komite onayını takiben uygulamaya koymakla görevlendirilmiştir. Ayrıca, sürdürülebilirlik hedeflerinin takibi ve performans sonuçlarının yıllık olarak Sürdürülebilirlik Komitesi’ne sunulması da bu grupların sorumluluğundadır. Bu kapsamda, gruplar, alanlarıyla ilgili olarak küresel ve yerel gelişmeleri, kamu düzenlemelerini ve sektör trendlerini düzenli olarak izlemek;

yeni riskler ve fırsatlarla ilgili olarak Sürdürülebilirlik Komitesi’ni bilgilendirmekte ve öneriler sunmaktadırlar.

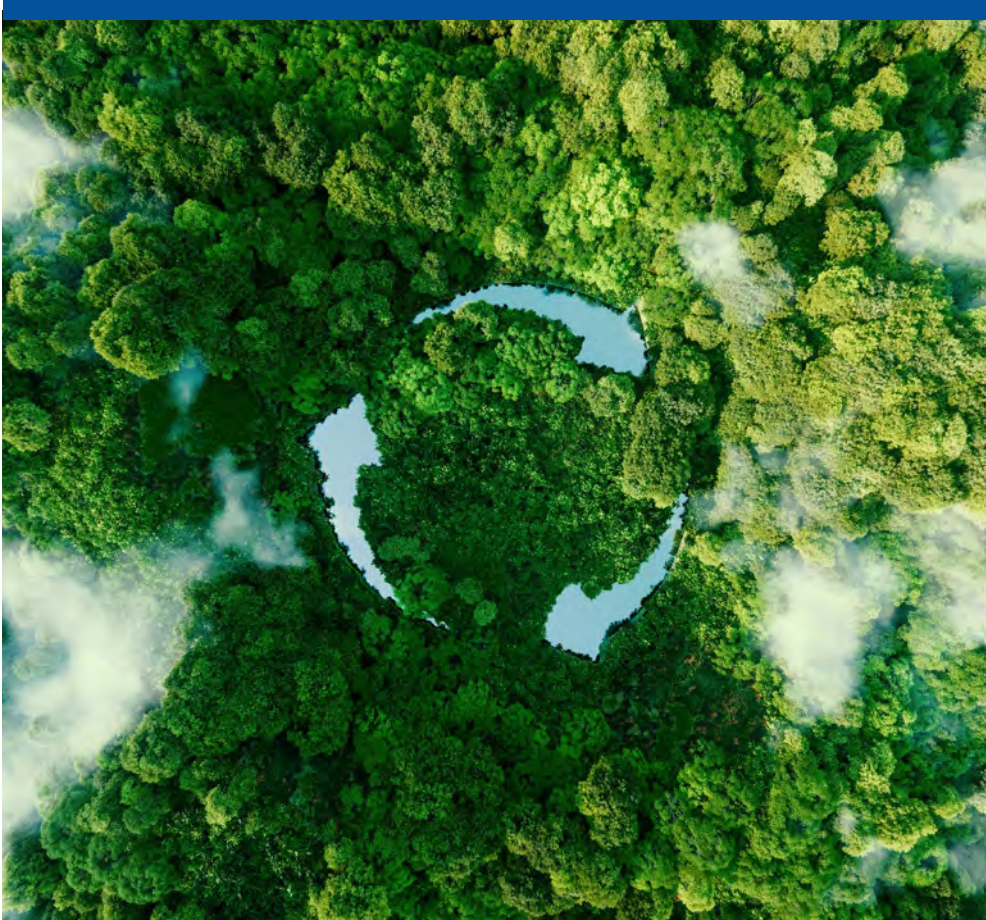
Çalışma Grupları, sürdürülebilirlikle ilgili kurumsal ve bireysel farkındalığın artırılması amacıyla eğitimler düzenlemekte ve gerçekleştirilen projeleri takip etmektedir. Ayrıca, katılım bankacılığı ekosistemi başta olmak üzere finans ve reel sektörde sürdürülebilirlik ağının geliştirilmesine katkıda bulunmakla sorumludurlar. Entegre

yönetim sistemi çerçevesinde enerji ve çevre konularında ISO standartlarının uygulanması ve süreç yönetimi de yine bu grupların sorumluluğundadır.

2023 senesinde Çalışma Grupları ve Sürdürülebilirlik Komitesi’nin çalışmalarını daha hızlı ve etkili bir şekilde yürütme amacıyla Yatırım Bankacılığı ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü altında Sürdürülebilirlik Servisimiz kurulmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ VE HEDEFLERİMİZ

2022 yılında aracılığını üstlendiğimiz Türkiye'nin ilk reel sektör yeşil sukuku ile geri dönüşüme gidecek olan atıkların toplanması, ayrıştırılması ve ikincil ham madde olarak tekrar kullanılması için gereken yatırımın finansmanı sağlanmıştır.



Sürdürülebilirlik, iş stratejilerimizin merkezinde bulunan önemli bir bileşen haline gelmiştir. Bu doğrultuda, iklim değişikliği ile mücadeleyi destekleyen projelere yatırım yaparak Türkiye'nin karbon salımını azaltma hedefine yönelik adımlar atmaktayız. Yenilenebilir enerji yatırımları, geri dönüşüm tesisleri yatırımları ve tarımda enerji ve su verimliliği gibi çevresel etkiyi azaltmaya yönelik sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmekteyiz. 2022 yılında aracılığını üstlendiğimiz Türkiye'nin ilk reel sektör yeşil sukuku ile geri dönüşüme gidecek olan atıkların toplanması, ayrıştırılması ve ikincil ham madde olarak tekrar kullanılması için gereken yatırımın finansmanı sağlanmıştır.

Yeşil finansman alanında çalışmalarımızın yanı sıra sosyal refahı ve kalkınmayı destekleyen finansal modellerin geliştirilmesine öncülük etmekteyiz. Aynı zamanda, sürdürülebilir kalkınma için finansal hizmetlere eşit erişimi sağlama amacını taşımaktayız.

Emlak Katılım olarak insan odaklı bir yaklaşımın geleceğin kurumsal ortamını geliştirmede en önemli sermayemiz olduğuna inanmaktayız. Sosyal sorumluluk projeleri, çalışan eğitimleri ve etkin iletişim

faaliyetleriyle toplumda ve çalışanlarımızda sürdürülebilirlik bilincini artırmayı hedeflemekteyiz.

Sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla sürdürülebilirlik konularındaki farkındalığı artırmayı ve bu konularda iletişim çalışmalarını yapmayı planlamaktayız. Temel prensiplerimiz doğrultusunda, sürdürülebilirlik misyonumuzu ilerletmek ve gelecek nesiller için daha iyi bir dünya inşa etmek için kararlılıkla çalışmaktayız.

Bankamızın sürdürülebilirlik hedefleri, ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kriterlerinin her birini içermektedir. Bu çerçevede, karbon ayak izini azaltma ve yeşil enerji kullanımını artırma gibi çevresel önceliklere ek olarak, kadın-erkek eşitliği, çalışan memnuniyeti ve yolsuzlukla mücadele gibi sosyal konulara da odaklanmaktayız. Ayrıca, etik kurumsal yönetim ilkelerine sıkıca bağlı kalarak şeffaf ve etik iş yapma taahhüdümüzü sürdürmekteyiz. Tüm bu hedefleri başarıyla gerçekleştirmek amacıyla kararlılıkla çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

Sorumlu finans ilkesiyle yürüttüğümüz faaliyetlerimizde, disiplinli büyüme, dinamik yönetilen bilanço ve güçlü ilişki bankacılığı ile sağlam finansal performansımızı sürdürülebilir kılarken ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaktayız.

Yıl boyunca yaşanan bir dizi küresel krize ve fonlama maliyetindeki artışa rağmen, entegre değer zincirimiz kapsamında başarılı bir finansal performansa imza attık. Sorumlu finans ilkesiyle yürüttüğümüz faaliyetlerimizde, disiplinli büyüme, dinamik yönetilen bilanço ve güçlü ilişki bankacılığı ile sağlam finansal performansımızı sürdürülebilir kılarken ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaktayız.

2023 3. Çeyrek Verileri;



%50'lik

Aktif büyüklük artışı



70,7 milyar TL

Toplam kredi tutarı

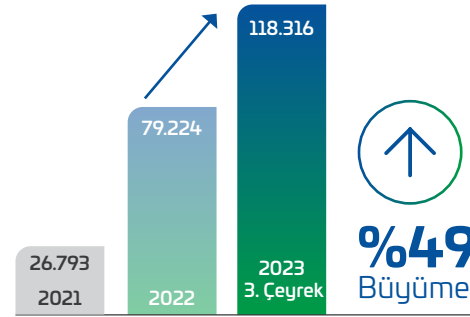
İhracat ve büyüme odaklı ürünlerimiz ve sürdürülebilir yaklaşımlarımızla paydaşlarımıza hizmet sunarken, çevreci ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirerek kalıcı başarıya imza atmaya devam etmekteyiz. Ürün ve hizmet ağıımızı genişleterek ekonomiye ve istihdama katkı sağlayacak projeleri hayata geçirmeyi hedeflemekteyiz.

Emlak Katılım olarak 2021 yılını 39 milyar TL aktif büyüklükle kapattıktan sonra, 2022 yılında aktif büyüklüğümüzü 100 milyar TL seviyesine çıkartarak %159'lık bir büyüme kaydettik. Bu dönemde kurumumuzun kârı ise 143 milyon TL'den 2,8 milyar TL'ye yükselmiştir.

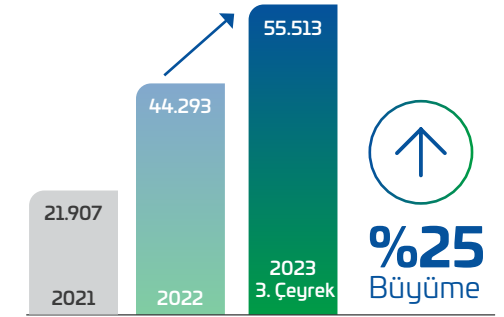
2021 yılında toplam kredi tutarımız 28,1 milyar TL civarındayken 2022 yılı sonu itibarıyla 54,8 milyar TL'ye yükselmiştir. Gayrinakdi kredilerimiz de 10,48 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2022 yılında kullanılan fonlar %102 büyümeyle 44,3 milyar TL'ye yükselmiştir. Toplanan fonlar %196 artarak 26,8 milyar TL'den 79,2 milyar TL'ye çıkmıştır.

Toplanan Fonlar Milyon (TL)



Kullanılan Fonlar Milyon (TL)



Milyon (TL)*	2020	2021	2022	2023 3. Çeyrek
Toplam Aktifler	20.390	38.760	100.227	150.757
Likit Aktifler ve Bankalar	3.177	7.768	30.927	62.895
Özkaynaklar	1.539	1.728	6.024	10.160
Kâr Payı Gelirleri	1.000	2.329	8.298	10.051
Kâr Payı Giderleri	628	1.797	4.380	6.131
Vergi Öncesi Kâr	104	188	3.724	6.742
Net Dönem Kâr - Zararı	81	143	2.810	4.215

*Konsolide olmayan verilerdir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR FINANS

Sürdürülebilir finans uygulamalarını faaliyetlerimizin merkezine yerleştirmeye, finansal faaliyetlerimizi katılım bankacılığı ilkelerine uygun olarak çevresel, sosyal ve etik hususlarla uyumlu hale getirmeye kararlıyız.

2021 yılından itibaren Bankamızda sürdürülebilir finans faaliyetleri başlamış ve 2022 yılında hız kazanmıştır. Sürdürülebilir finans uygulamalarını faaliyetlerimizin merkezine yerleştirmeye, finansal faaliyetlerimizi katılım bankacılığı ilkelerine uygun olarak çevresel, sosyal ve etik hususlarla uyumlu hale getirmeye kararlıyız. Stratejik planımızın 4 ana temasından biri, sürdürülebilir projelerin finansmanına öncülük etmektir. Yenilenebilir enerji, geri dönüşüm, tarımda enerji ve su verimliliği alanlarındaki yatırımlar başta olmak üzere, yeşil ve sosyal projelerin finansmanına öncelik vermekteyiz.

2022 yılında, yurtiçinde gerçekleştirdiğimiz sukuk ihracı, 2021 yılına göre yaklaşık %120'lik bir artışla toplam 15,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Tüm ihraçlar Bankamız tarafından aracı kurum olmadan gerçekleştirilmiş ve böylece önemli bir maliyet tasarrufu sağlanmıştır.

Katılım finans sermaye piyasalarındaki uzmanlığımızı, finansal kiralama, gıda, gayrimenkul, geri dönüşüm, filo kiralama gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal şirketlere aktardık. Bu şirketler için uygun katılım finans prensiplerine göre sukuk yapıları oluşturduk ve 2022'de, bir önceki yıla göre yaklaşık %175 artışla, 4,4 milyar TL değerindeki özel sukuk işlemlerine aracılık ettik.



Kasım 2021'de Özel Fon Havuzu üzerinden ihracını gerçekleştirmiş olduğumuz 371 gün vadeli, yaklaşık 52 milyon TL tutarlı Türkiye'nin ilk emek-sermaye ortaklığına dayalı yeşil sukuk ihracıdır. Bu ihraçtan sağlanan fonların aktarıldığı projelerde 2.000 ton karbon emisyonunun azaltılmasına katkıda bulunduk.

Aralık 2021'de, İstanbul Finans Merkezi Projesininin Finansmanı kapsamında TVF İFM A.Ş. (İFM)'nin, 600 milyon TL tutarlı ve 2 yıl vadeli Türkiye'nin ilk Eser Sözleşmesine Dayalı Yeşil Kira Sertifikası ihracına da aracılık ettik.



15,3 milyar TL
2022 yılı sukuk ihracı



4,4 milyar TL
2022 yılında aracılık edilen özel sukuk işlemleri

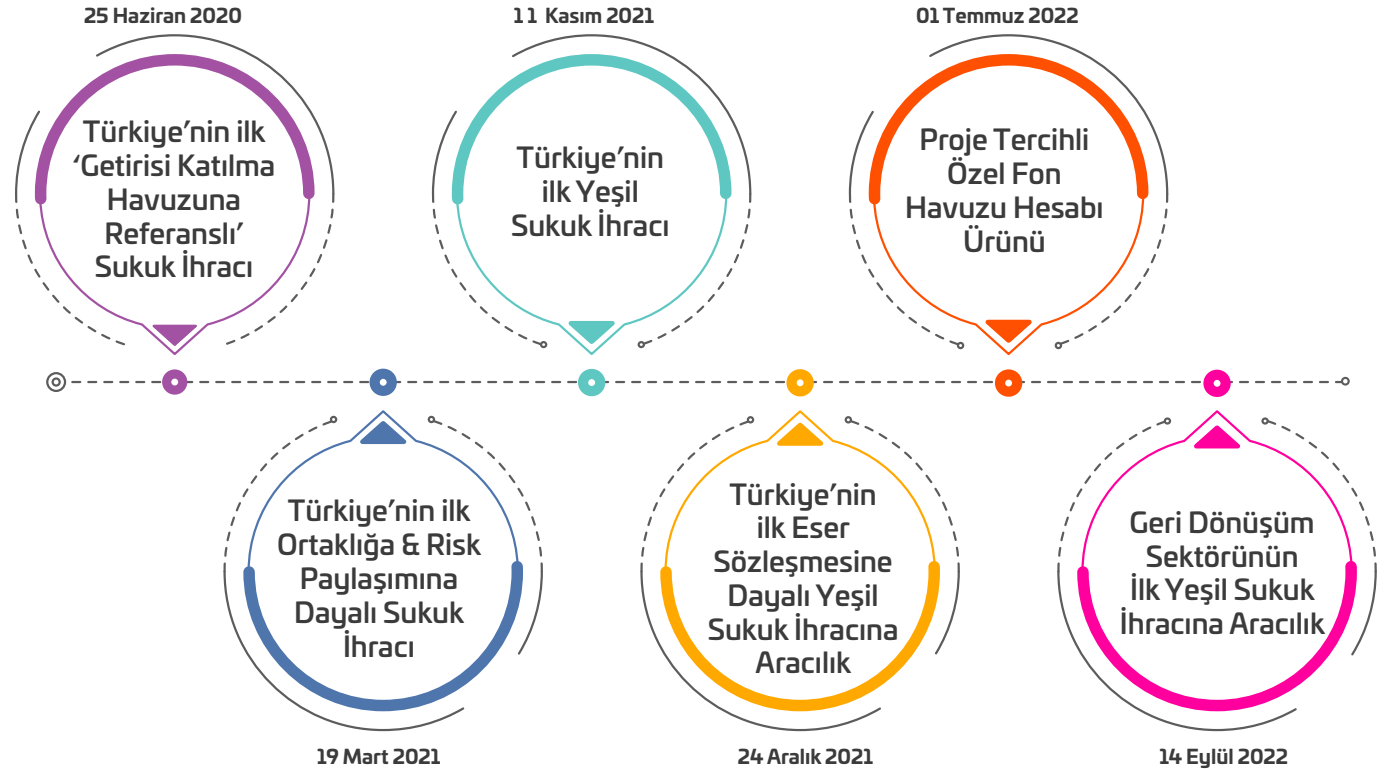
Ayrıca, gerçekleştirmiş olduğumuz bu ihraç, finans sektörünün en saygın ödüllerinden biri olan GFC Media'nın, **Bonds, Loans & Sukuk Turkey 2022 ödül töreninde "Yılın Sermaye Piyasası İhracı" ödülüne layık görüldü.**

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS

Yenilenebilir enerji, geri dönüşüm, tarımda enerji ve su verimliliği alanlarındaki yatırımlar başta olmak üzere, yeşil ve sosyal projelerin finansmanına öncelik vermekteyiz.

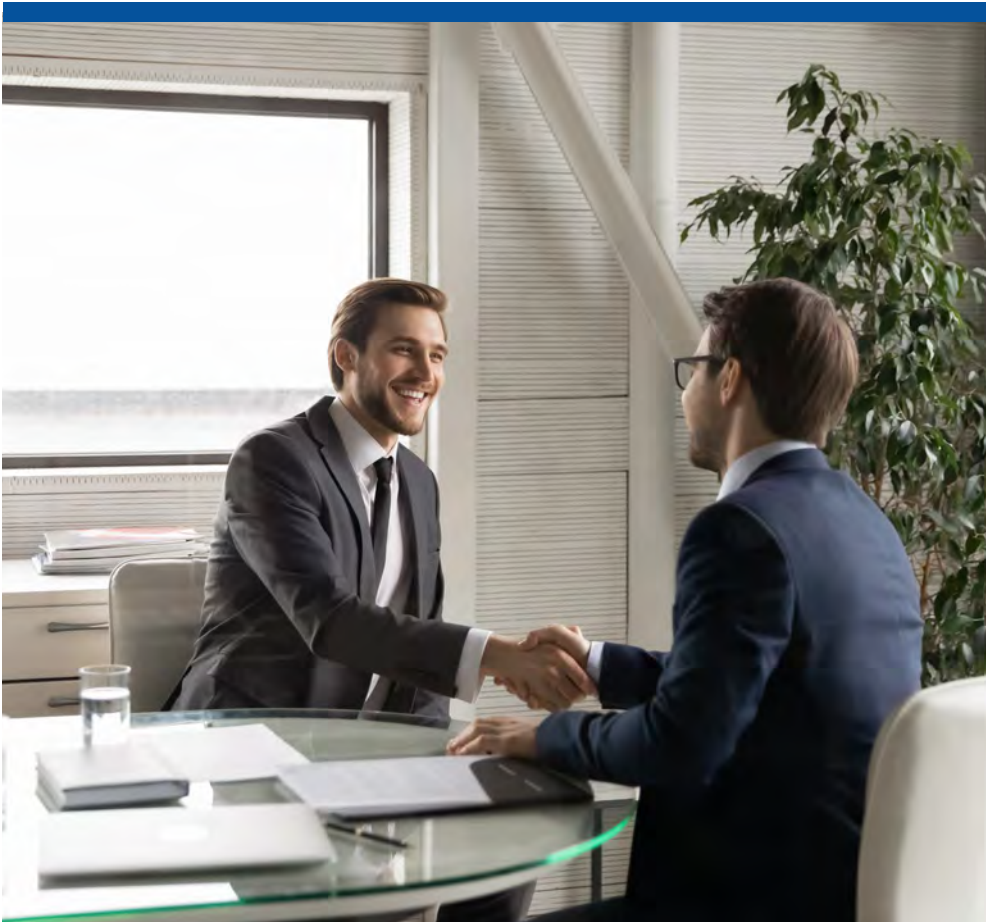
EMLAK KATILIM'DAN TÜRKİYE'DE İLKLER

Geri dönüşüm sektöründe bir ilk olarak, bu sektörde faaliyet gösteren bir firmanın Eylül 2022'de 50 Milyon TL nominal tutarlı yeşil sukuk ihracına aracılık ettik. Bu işlem Türkiye'nin ilk özel sektör yeşil sukuk ihracıdır. Üstlendiğimiz aracılık sayesinde hurda alımı gerçekleştirilmiş ve hurdaların işlenip geri kazanılması sonucunda döngüsel ekonomiye katkı sağlanmış olup, aynı zamanda 31.311 tCO₂e sera gazı emisyonu azaltımı gerçekleştirilmiştir. Bu sayede Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan 6 hedefe katkı sağlanmıştır. Ağustos 2022'de, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi" ve uluslararası standartlar ışığında Sürdürülebilir Finans Çerçeve Belgemizi geliştirdik ve ikinci taraf görüşü aldık. Çerçeve Belgesi, sağduyulu ve sürdürülebilir yatırımları desteklemek, ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına, yeşil ve adil dönüşüme finansman sağlamak amacıyla taşımaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR FINANS

Girişimcilerin ve KOBİ'lerin desteklenmesi sürdürülebilir kalkınmanın ana dinamiklerinden biridir. Girişimcilik ekosistemini desteklemek amacıyla Emlak Katılım Pusula Girişim Destekleme Programı'nı başlattık.



Girişimcilerin ve KOBİ'lerin desteklenmesi sürdürülebilir kalkınmanın ana dinamiklerinden biridir. Girişimcilik ekosistemini desteklemek amacıyla Emlak Katılım Pusula Girişim Destekleme Programı'nı başlattık. Program, gayrimenkul, inşaat, çevre ve finans gibi çeşitli alanlardaki teknoloji odaklı girişimcilere danışmanlık, networking imkânı ve erken aşama yatırım fırsatları sunmayı hedeflemektedir. Başvuruların ardından girişimler ön eleme sürecine tabi tutmakta, başarılı olanlar uzman bir ekibin değerlendirmesinden geçecek ve projelerini jüriye sunma fırsatı elde etmektedir. Bu süreçte girişimciler ekipleri, faaliyet alanı, değer önerisi, pazar potansiyeli, finansal plan gibi birtakım konularda uzman bir ekip tarafından değerlendirilmektedir. Süreci başarıyla tamamlayan girişimcilere ihtiyaç duydukları konularda bilgi ve tecrübe paylaşımı fırsatıyla birlikte fikir ve projelerini jüri önünde anlatacakları sunumla yatırıma ulaşma fırsatı sunulmaktadır. Başvurular, programın resmi web sitesi olan <https://pusula.emlakkatilim.com.tr/> üzerinden yapılmaktadır.

2022 yılında, kullanımından kaynaklı karbon emisyonları geleneksel içten yanmalı araçlara göre çok daha düşük olan elektrikli veya hibrit araçlar için "Çevreci Araç Finansmanı" ürünümüzü çıkarttık. Çevreci Araç Finansmanı projemiz Türkiye Otomotiv Bakım Dernekleri Federasyonu (TOBFED) tarafından düzenlenen ödül töreninde "Gelecek Elimizde" ödülüne layık görülmüştür.

Yenilenebilir enerjiye yatırım yapmak isteyen şirketlere, Smart Energy ile yaptığımız iş birliği sayesinde %100 leasing imkânı sunarken, bireysel mesken çatı üstü güneş enerjisi sistemi kurulumuna yönelik de finansman desteği sağladık.



DİJİTAL BANKACILIK, İNOVASYON VE YATIRIMLARIMIZ

Teknolojik gelişmeler aracılığıyla daha çeşitli ve sürdürülebilir faizsiz finansal ürünler geliştirmeyi ve müşterilerimize daha şeffaf yatırım fırsatları yaratmayı hedefliyoruz.

Bankamız, dijitalleşme, müşterilerimize ulaşımın ve finansman ihtiyaçları için faizsiz finans ilkelerine uygun ürün ve hizmetleri daha fazla kişiye sunmanın etkili bir yolunu sunmaktadır. Teknolojik gelişmeler aracılığıyla daha çeşitli ve sürdürülebilir faizsiz finansal ürünler geliştirmeyi ve müşterilerimize daha şeffaf yatırım fırsatları yaratmayı hedefliyoruz. Aynı zamanda dijital dönüşümün yeşil ve adil bir dönüşümün en önemli destekleyicisi olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda sürdürülebilirlik odaklı projelere, dijital ve finansal inovasyonlara yönelik yatırımlarımızı artırarak müşterilerimize daha iyi hizmet sunmayı hedeflemekteyiz.

Bankamızın dijital dönüşümü dijitalleşme çerçevesinde belirlenmiş yol haritasına uygun olarak yönetilmektedir. Stratejik önceliklerimiz ve müşteri taleplerini temel alarak, verimlilik ve kârlılık skorlamalarına göre bilgi teknolojileri projelerimizi önceliklendirmekte, nihai projeleri belirlemekte ve planlamaya almaktayız. Yeni ürün, hizmet ve süreç odaklı projelerimizin gelişimi, personel hedef kartları aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir.

Dijital Dönüşüm Stratejimizin odak noktalarından biri mobil bankacılık uygulamasının yaygınlaştırılmasıdır. E-şube



uygulamamız sayesinde, şubelere gitmeden bankamız müşterisi olunabilmektedir. Bu hizmetin ayrıcalıkları arasında mobil ve internet şubeleri üzerinden ücretsiz para transferi ve ödemeler yapma, tüm Kamu Bankaları ve PTT ATM'lerinden ücretsiz para çekme ve yatırma, cep telefonu numarasına para transferi yapma, QR kodla ücretsiz para çekme gibi olanaklar bulunmaktadır. Ayrıca, Müşteri Temsilcilerimiz aracılığıyla 7/24 kesintisiz hizmet sağlamaktayız. Ayrıca, Müşteri İletişim Merkezimizin sunduğu görüntülü görüşme seçeneği ile de bankamız müşterisi olunabilmektedir. Ayrıca, Sesli Yanıt Sistemi (IVR) aracılığıyla müşterilerimize hızlı ve kolay şifre alma gibi self servis hizmetleri

sunarak onların ihtiyaçlarına daha etkili bir şekilde cevap vermekteyiz. 2022 yılında başlattığımız Temassız Bankacılık projemizle, mobil uygulamamız aracılığıyla hızlı, güvenli ve 7/24 ATM'den para çekme, POS'tan alış-veriş ve kişiden kişiye FAST ile para transferi olanakları sunmaktayız. Müşterilerimize ATM'den para çekme işlemlerinde banka kartı yerine TCMB standartlarına uygun karekod kullanım imkânı sağlayan uygulamamızın %50 oranında daha çok kullanması amaçladık.

"Emlak Katılımlı Ol, Doğaya Nefes Ol" projemizde, Ormancılığı Geliştirme ve Orman Yangınları ile Mücadele Hizmetlerini



80,6 milyon TL
Operasyonel süreçler için ayrılan bütçe



30,7 milyon TL
Dijitalleşme süreçleri için ayrılan bütçe

Destekleme Vakfı (OGEM VAK) ile çalıştık. Mobil uygulamamız üzerinden görüntülü görüşmeyle Bankamıza katılan her yeni müşterimiz adına fidan bağışında bulunduk. 1 Ağustos – 15 Eylül 2022 tarihleri arasında gerçekleşen proje sonucunda, Kasım 2022'de, 347 müşterimiz adına Arnavutköy Bolluca İhsaniye'de Orman Genel Müdürlüğü'nün göstermiş olduğu alana dikim yapılmıştır. 2022 yılında altyapı, kurumsal mimari, siber güvenlik, dijital ve bankacılık servisleri ile ilgili yatırımlarımıza devam ettik. 2022 yılında Bankamızın dijitalleşme süreçleri için 30,7 milyon TL, operasyonel süreçler için 80,6 milyon TL ve Ar-Ge yatırımları için toplamda 930 bin TL bütçe ayrılmıştır.

DİJİTAL BANKACILIK, İNOVASYON VE YATIRIMLARIMIZ

2020, 2021 VE 2022 YILLARINDA GELİŞTİRDİĞİMİZ FİNANSAL ÜRÜNLERİMİZ

Geliştirilen Ürünler	2020	2021	2022
Proje Tercihli Özel Fon Havuzu			+
Yeni Murabaha Sistemi & Tam Teslim Sigortası			+
KADSİS (Kuyumcu Altın Değerleme Sistemi)			+
MoneyGram			+
ELÜS Teminatlı İşletme Finansmanı		+	
Çeyrek Hesap & Kazandıran Çeyrek Hesap			+
Kur Korumalı Katılma Hesapları		+	
YUVAM Hesap			+
FATSİS			+
Okul Taksit Sistemi (OTS)			+
E-İmza Doğrulama Hizmeti		+	
Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)		+	
Sanal Hesap			+
Dijital Dönüşüm Kampanyası		+	
Birlikte Konut Finansmanı		+	
Yeni Evini Bekletmeyen Konut Finansmanı		+	
Memlekette Konut Finansmanı		+	
Tapu Güvenilir Hesap	+		
Vadeli İhracat Finansmanı		+	
Avallî İhracat Finansmanı		+	

Geliştirilen Ürünler	2020	2021	2022
Sürekli Forma Çek Basım		+	
Web Servis ile Hesap Hareketleri İzleme		+	
MT940 Formatında Hesap Hareketlerinin Gönderilmesi		+	
Gümüş Katılma Hesabı		+	
E-Katılma Hesap		+	
Çevreci Araç Finansmanı			+
Konut Hesabı			+
Gerçek Kişi Ticari Cari Hesap		+	
Emlak Katılım Mortgage Sayfası		+	
Kefalet Sigortası			+
TARSİM		+	
Site Ortak Alan Sigortası			+
İşveren Koruma Katılım Sigortası			+

2020, 2021 VE 2022 YILLARINDA GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ TESCİLLİ MARKA SAYILARIMIZ

	2020	2021	2022
Tescilli marka sayısı	17	15	9

ÇEVRESEL YAKLAŞIMIMIZ

Kendi operasyonlarımızdan kaynaklı ekolojik ayak izimizi küçültmek için de çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Türkiye, iklim değişikliği kaynaklı fiziksel risklerden ve geçiş risklerinden en çok etkilenen ülkeler arasındadır. Bu anlamda Türkiye'nin yeşil dönüşümünü gerçekleştirme sürdürülebilir kalkınmasını sağlaması açısından elzemdir. Öte yandan, yeşil ve adil dönüşümü teknolojik ve dijital dönüşümle beraber yönettiğimiz takdirde, rekabet gücümüzü artırma ve risklerimizi fırsata dönüştürmemiz mümkün olacaktır.

Yeşil ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş Türkiye için birçok fırsat yaratırken, önemli bir yatırım, dijitalleşme ve yetkinlik gelişimi ihtiyacı da yaratmaktadır. Yeşil girişimler ve yatırımlar ekonomik büyüme ve yenilik fırsatları yaratmaktadır. Yeşil finansmanın ve sürdürülebilir yatırımların teşvik edilmesi, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasında kilit rol oynamakta ve bu kapsamda finans sektörüne önemli bir sorumluluk düşmektedir. Bu sebeple Emlak Katılım olarak, yeşil ve sürdürülebilir yatırımları destekliyor, sürdürülebilirlik ekosisteminin gelişmesini önceliklendiriyoruz.

Öte yandan, kendi operasyonlarımızdan kaynaklı ekolojik ayak izimizi küçültmek için de çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı İdari-Sosyal Hizmetler ve Satın Alma Direktörlüğümüz yönetmektedir.



ENERJİ YÖNETİMİ

2021 yılından beri Ümraniye Ek Hizmet Binamızda bulunan 35 KW kapasiteli güneş enerji sistemi sayesinde yıllık %25 enerji maliyetlerimizi azalttık ve yenilenebilir enerji kullanarak karbon emisyonumuzu düşürdük.

Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımının artırılması iklim değişikliği ile mücadele ve uyumda en önemli unsurdur. Karbon ayak izimizi küçültmek için yaptığımız çalışmalar kapsamında, Genel Müdürlüğümüzde akıllı iklimlendirme ve aydınlatma otomasyon sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde kullanılan bölgelerde klimalar ve aydınlatmalar otomatik olarak kapanarak enerji tasarrufu sağlamaktadır. Ayrıca, hem Genel Müdürlük Binamız, hem Ümraniye Ek Hizmet Binamız hem de tüm şubelerimizde düşük enerji tüketen varlık sensörlü LED aydınlatma armatürleri ve B sınıfı enerji verimliliği yüksek iklimlendirme cihazları kullanılmaktadır. Çevredeki doğal ışık seviyelerine duyarlı olarak çalışan bu cihazlar enerji tasarrufuna önemli bir katkı sağlamaktadır. Ayrıca, enerji verimliliğini artırmak amacıyla şubelerimizin genelinde klimaların yanında doğal gaz ile ısıtma da kullanılmaktadır.

Yenilenemez Doğrudan Enerji	Birim	2022
Mazot /Motorin	litre	12.810
Doğal Gaz	Sm ³	368.360
Yenilenemez Dolaylı Enerji	Birim	2022
Elektrik	kWh	7.677.000
Yenilenebilir Enerji Kaynağından Temin Edilen Enerji	Birim	2022
Güneş Enerjisi (Çatı GES)	kWh	12.000
Sera Gazı Emisyonları	Birim	2022
Doğrudan CO ₂ Emisyonları	tCO ₂ e	1.961

2021 yılından beri Ümraniye Ek Hizmet Binamızda bulunan 35 KW kapasiteli güneş enerji sistemi sayesinde yıllık %25 enerji maliyetlerimizi azalttık ve yenilenebilir enerji kullanarak karbon emisyonumuzu düşürdük. Faaliyetlerimizden kaynaklanan doğrudan emisyonlarımızı hesaplamaktayız.

2022 yılında, 1.961 ton CO₂e doğrudan emisyonumuz bulunmaktadır.



ATIK YÖNETİMİ

Sıfır Atık Belgesi alan ilk katılım finans kuruluşu olarak, çalışanlarımızın çevre farkındalığını artırmaya yönelik iyi uygulamalara önem veriyoruz.

Eylül 2020'de Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alarak, Genel Müdürlük ve Ek Hizmet Binaımız da dâhil olmak üzere, bağlı tüm şubelerimizde sıfır atık yönetim sistemi uygulamaya başladık. **Sıfır Atık Belgesi alan ilk katılım finans kuruluşu** olduğumuzu duyurmaktan mutluluk duymaktayız.

Atıklarımızı ve tek kullanımlık ürün tüketimimizi azaltmak amacıyla Genel Müdürlük ve şubelerimizdeki uygulamaları gözden geçirdik. Bu çerçevede, plastik bardak kullanımını sonlandırarak, cam bardakların kullanımını teşvik ettik. Kâğıt kullanımını azaltmak amacıyla şubelerimizde yer alan kâğıt broşürleri dijital broşür haline getirdik. Kâğıt tüketimini azaltacak bir başka proje olan satın alma süreçlerimizin dijital dönüşümünü de hayata geçirmeyi planlamaktayız.

Emlak Katılım olarak, çalışanlarımızın çevre farkındalığını artırmaya yönelik iyi uygulamalara önem veriyoruz. Çalışanlarımızın atıklarını ayrıştırma ve geri dönüşüm bilincini geliştirmek amacıyla masaların altındaki çöp kutularını kaldırdık. Tüm şubelerimizde yer alan atık kumbaraları sayesinde toplamış olduğumuz kâğıt ve plastik gibi tehlikesiz atıkları lisanslı firmalar veya bağlı bulunan belediyeler aracılığıyla geri dönüşüm tesislerine göndermekteyiz.

2022 yılında genel müdürlük binamız, ek hizmet binamız ve şubelerimizden toplamda yaklaşık olarak 33,1 ton tehlikesiz atık geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir. Atık türleri ve miktarları aşağıda detaylı bir şekilde verilmiştir.

Atık Türleri	Karışık	Kâğıt	Plastik	Cam	Metal	Toplam
Atık Miktarı (kg)	23.461	5.952	2.208	1.447	48	33.116

Toplumumuzdaki çevresel farkındalığı arttırmak için, Türkiye Çevre Koruma Vakfı (TÜÇEV) öncülüğünde Muğla Çevre Koruma Vakfı (MUÇEV) ile beraber 2 gün boyunca kıyı temizliği yaptık. Fethiye'deki Göcek ve Ölüdeniz bölgelerinde yapmış olduğumuz kıyı temizliği sonucunda 600 kg atık topladık.



Belge No: TS/34/B1/2/468

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Tarih: 22/09/2020

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Adı : TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
Adresi : BARBAROS Mahallesi, BEGONYA SOKAK, No: 9 A-, ATAŞEHİR, İSTANBUL, Türkiye
Vergi No : 8790015277

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistem'i kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

e-İmzalıdır

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 22/09/2025

SU YÖNETİMİ

Su tasarrufu ve suyun etkin kullanımını teşvik ederek ofislerimizde suyun verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktayız.

Su tasarrufu ve suyun etkin kullanımını teşvik ederek ofislerimizde suyun verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktayız. Genel müdürlük binamızdaki bataryaların tamamını sensörlü hale getirdik.

Suyun yeniden kullanımını sağlayarak su tüketimini azaltmak amacıyla Genel Müdürlük binamızda 2018 yılından beri gri su arıtma sistemimiz bulunmaktadır. Bina katlarındaki tuvaletlerden gelen gri su, günlük arıtma kapasitesi 12 m³/gün olan sistemde arıtılarak bahçe sulama tankına aktarılmaktadır. Arıtılmış suyu ise binamızın çevresinde bulunan yeşil alanların sulamasında kullanmaktayız. **Gri su arıtma sistemi sayesinde 2022 yılında toplamda 3.120 m³ gri suyu arıttık.**



Su Tüketimi

2022Toplam Su Tüketimi (m³)**20.820**Çalışan Başına Su Tüketimi (m³/çalışan sayısı)**16,05**

SOSYAL PERFORMANSIMIZ

Toplum için fayda sağlayan, doğru, hızlı ve çözüm odaklı ürünler geliştirirken, şirketimizin değerleri ve etik ilkeleri çerçevesinde sosyal etkilerimizi de gözetmekteyiz.



Katılım bankacılığının doğası gereği, ahlaki ve toplumsal sorumluluklarımızın bilincinde, insan ve çevre odaklı iş yapma yaklaşımımızla gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmayı hedeflemekteyiz. Toplumumuza, paydaşlarımıza ve tüm çalışanlarımıza karşı olan Sorumlu Finans ilkeleriyle hareket ederek, Türkiye Cumhuriyeti'nin sürdürülebilir kalkınmasını ve adil yeşil dönüşümünü desteklemekteyiz.

Toplum için fayda sağlayan, doğru, hızlı ve çözüm odaklı ürünler geliştirirken, şirketimizin değerleri ve etik ilkeleri çerçevesinde sosyal etkilerimizi de gözetmekteyiz. Katılım bankacılığı sisteminin yanında toplumun ihtiyaçlarına alternatif çözümler geliştirerek sürdürülebilir

bir geleceğe katkıda bulunmaktayız. Topluma katma değerli çözümler sunarken çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın memnuniyetini her zaman en üst düzeyde tutmayı hedeflemekteyiz.

Çalışan memnuniyeti ve çalışan aidiyeti, şirketimiz için kritik öneme sahip yapı taşlarındandır. Çalışanlarımıza adil, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamaktayız. Kişisel ve mesleki gelişimi desteklemek amacıyla geniş kapsamlı eğitim ve gelişim programları düzenlemekteyiz. Bu doğrultuda, çalışan memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı, yetenekleri etkin bir şekilde yönetmeyi ve kariyer gelişimini desteklemekteyiz.

İNSAN KAYNAKLARI STRATEJİMİZ

Kurum kültürümüzün bir yansıması olarak, çalışanlarımıza yetkinliklerini artıracakları ve verimliliği yüksek bir çalışma ortamı sunmak için çalışıyoruz.

2023 Eylül itibarıyla Bankamızda, 39 şehirde 1.423 kişi çalışmaktadır.

Çalışanlarımızın gelişimi, memnuniyeti ve işbirliği kültürümüzün merkezindedir. İnsan Kaynakları Stratejimiz bu değerleri temel almaktadır.

Kurum kültürümüzün bir yansıması olarak, çalışanlarımıza yetkinliklerini artıracakları ve verimliliği yüksek bir çalışma ortamı sunmak için çalışıyoruz. Hem Bankamızın hem de çalışanlarımızın menfaatlerini ortak bir paydada birleştirmekteyiz.



39
Şehir



1.423
Çalışan

Ekip arkadaşlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek adına çeşitli programlar oluşturarak, potansiyellerini kullanmaya ve yetkinliklerini arttırmaya yönlendirmeye özen göstererek iş gücümüzün verimliliğini artırmayı hedeflemekteyiz. Yüksek performansı ödüllendirmek ve başarıyı kutlamak suretiyle birlikte büyümeyi sağlamaktayız.

Çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklemek için kurum içi yükselme olanakları sunmaktayız. Aynı zamanda, çalışan memnuniyetini ve verimliliğini artırmak adına çeşitli çalışmalar yürüterek onların iş doyumunu en yüksek düzeyde tutmaya özen göstermekteyiz.

Tüm yöneticilerimizle birlikte işbirliği ve takım ruhunu teşvik ederek, kurum içi iletişimi güçlendirmekteyiz. Sosyal ve kültürel ihtiyaçları karşılamaya yönelik imkânlar ve verimli bir çalışma ortamı oluşturarak çalışanlarımızın yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekteyiz. Çalışanlarımızın koşullarını geliştirmeye yönelik çeşitli çalışmalar yaparak çalışanlarımızın refahını desteklemeye çalışmaktayız.

İstihdam ve Devir	Birim	2020	2021	2022
İşe yeni giren - Toplam	Kişi	465	373	327
Beyaz yaka	Kişi	465	373	327
Mavi yaka	Kişi	0	0	0
İşten ayrılan - Toplam	Kişi	33	79	137
Beyaz yaka	Kişi	33	79	137
Yaş ve Cinsiyete Göre İş Gücü	Birim	2020	2021	2022
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	107	156	183
	Erkek	203	278	345
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	55	80	98
	Erkek	339	454	499
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	11	13	14
	Erkek	85	109	136
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	2	2	2
	Erkek	12	15	19
60 Yaş Üstü	Kadın	0	0	0
	Erkek	0	0	1

İNSAN KAYNAKLARI STRATEJİMİZ

Büyüme yolculuğumuzda önemli bir role sahip olan, insan kaynakları süreçlerimiz, sistemlerimiz ve yaklaşımlarımızı Bankamızın ihtiyaçlarına göre sürekli güncellemekteyiz.

		2020		2021		2022	
		Toplam	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Doğum İzni Kullanan Çalışanlar							
Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	Kişi	2	0	18	0	9	0
Doğum izni kullanan çalışanlar	Kişi	2	0	18	0	9	0
Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	Kişi	2	0	18	0	9	0
Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	Kişi	2	0	18	0	9	0

İnsan kaynakları süreçlerimiz Bankamızın büyüme yolculuğunda her zaman önemli bir role sahip olmuştur. Bu çerçevede, insan kaynakları süreçlerimiz, sistemlerimiz ve yaklaşımlarımızı Bankamızın ihtiyaçlarına göre sürekli güncellemekteyiz. 2022 senesinde de, işe alım, kariyer yönetimi, işveren markası, eğitim ve gelişim, performans ve yetenek yönetimi, organizasyonel gelişim, ücret ve insan kaynakları sistemleri, özlük ve çalışan ilişkileri alanlarında yoğun çalışmaların yapıldığı bir dönem oldu.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

Her bir çalışanımızın hem işi hem de Emlak Katılım ile kurduğu aidiyet duygusunun kurum kültürümüz açısından kritik bir role sahip olduğunun farkındayız.



Bankamızda, çalışanlarımızın işlerini sadece bir görev olarak görmedikleri, aynı zamanda yaratıcılıklarının teşvik edildiği, fikirlerini paylaşmakta özgür hissettikleri ve her bireyin katkısının değerli olduğunu vurgulamaya çalıştığımız bir kültürün temelini oluşturmaktayız. Bu kültür ile çalışanlarımızın kendilerini değerli hissettiği, kendi gelişimlerine yatırım yapma fırsatlarının olduğu ve kurumun amaçlarına

olan katkılarının farkında oldukları bir çalışma ortamı sunarak, çalışan bağlılığını en üst düzeyde tutmayı amaçlamaktayız.

Emlak Katılım olarak, çalışanlarımızın iş deneyimlerini, çalışma ortamını ve iş arkadaşlarıyla olan ilişkilerini özenli bir yaklaşım ile ele almaktayız. Her bir çalışanın hem işi hem de işvereni ile kurduğu aidiyet duygusunun kurum kültürümüz açısından kritik bir role sahip olduğunun farkındayız.

Bu nedenle, çalışan bağlılığını artırmak amacıyla "Aynı Çatı Altında" mottosuyla iletişim çalışmalarını sürdürdüğümüz bir işveren markamız bulunmaktadır. Bu söylem ile çalışanlarımızla paylaştığımız nice ortaklığa vurgu yapmaktayız.

"Aynı Çatı Altında" işveren markamızı kurum içine tanıtmak için hazırladığımız manifestoda niçin böyle bir söylem seçtiğimizi açıkladık ve çalışanlarımızı bu söylem etrafında birleştirmeyi amaçladık. Emlak Katılım logomuzda bulunan kırmızı çatı, bizim için bir amblemden daha fazlasını ifade etmektedir. Bu amblemi, tüm çalışanlarımızı tek bir çatı altında birleştiren ve birbirleriyle olan bağlarını daha da kuvvetlendiren bir sembol olarak yorumlamaktayız. Her bir çalışanımızı işimiz dolayısıyla Aynı Çatı Altında bulduğumuz Emlak Katılım ailemizin bir üyesi olarak görmekteyiz. Emlak Katılım olarak hep birlikte Aynı Çatı Altında güçlü yarınlarımıza omuz omuza güvenle ilerlemekteyiz.

Bilginin kişisel ve kurumsal gelişimdeki öneminden hareketle, çalışanlarımızın gelişimlerini desteklemek amacıyla Emlak Katılım Akademi'yi kurduk. Akademi bünyesindeki Operasyon Okulu, Satış Okulu,

Yöneticilik Okulu ve Liderlik Okullarımızda sektörel gelişmeler ve Bankamız stratejileri doğrultusunda güncellenen içeriklerle çalışanlarımıza güncel eğitim teknoloji ve yöntemleri ile sürekli gelişim fırsatları sunmaktayız.

Çalışanlarımızın hem kurumumuzla hem de birbirleriyle olan bağı güçlendirmek amacıyla çeşitli sosyal faaliyetler ve kulüp etkinlikleri düzenlemekteyiz. Her çalışanımızın ilgi alanına göre katılabileceği farklı sosyal kulüplerimiz bulunmaktadır. Doğa, eytam ve yardımlaşma, gastronomi, fotoğrafçılık, sanat ve edebiyat, müzik, koşu ve bisiklet, satranç gibi kulüplerimiz sayesinde çalışanlarımızın hem keyifli vakit geçirebilmesini hem de bir araya gelmeleri için araladığımız kapı sayesinde iş dışında aktiviteler gerçekleştirmelerine imkân yaratmaktayız.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

Çalışan memnuniyetini ölçmek ve sürekli olarak iyileştirmek amacıyla Bankamızda her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirmekteyiz.

Her sene düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz etkinliklerimiz arasında geleneksel Emlak Katılım Fotoğraf Yarışması, Doğa Yürüyüşleri, Yaza merhaba piknikleri, Emlak Katılım Süper Lig Futbol Turnuvası gibi katılımın yüksek olduğu etkinliklerimiz yer almaktadır. Ayrıca iç iletişim faaliyetleri kapsamında çalışanlarımızın özel günlerinde kurumsal haberleşme çalışmaları yapmaktayız. Dini ve milli bayramlarımızda ise ikramlar ve iletişim çalışmaları ile birlikte özel günleri kutlamayı sürdürmekteyiz.

Kuruluş yıldönümlerimiz ve özel günlerde çalışanlarımıza çeşitli hediyelerimiz olmaktadır. 2021 yılında kuruluş yıl dönümümüz vesilesiyle her bir çalışanımız adına bir fidan dikerek toplamda 2.000 adet fidan bağışında bulduk.

Çalışanlarımızın Bankamızdaki uygulamalar ve etkinlikler hakkında bilgi sahibi olabilecekleri, fikirlerini iletebilecekleri platformlar oluşturarak sürekli ve güçlü bir iletişim ağı kurmaya özen göstermekteyiz. İç intranet platformumuz olan "Gündem" içerisindeki "Çalışan İlişkileri" ve "İK Gündem" sayfaları aracılığıyla tüm çalışanlarımızın insan kaynakları uygulamalarımız ve etkinliklerimiz hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktayız.



Çalışanlarımızın önerilerini paylaşabilecekleri bir platform olarak Fikir Kumbarasını geliştirdik. Bu platform aracılığıyla, 2022 yılında Öneri Kurulu bünyesinde 648 öneriyi değerlendirdik ve seçilen 4 öneri için çalışanlarımızın katkılarını ödüllendirdik.

Mobil İK uygulamamız üzerinden insan kaynakları uygulamalarımızı ve bankacılık sistemimize entegre edilmiş çalışan verilerini çalışanlarımız için daha ulaşılabilir

hale getirmeyi amaçlamaktayız. 2023 yılı içerisinde, Mobil İK ile entegre olabilen diğer çalışan verilerini de bu platforma taşımayı ve çalışanlarımıza bütüncül bir hizmet sunmayı hedeflemekteyiz. Ayrıca, ana bankacılık programımız içinde yer alan insan kaynakları modüllerini tam kapasiteyle kullanabilmek için gereken çalışmaları hızla sürdürmekteyiz. 2023 yılında insan kaynakları süreçlerini daha ölçülebilir, sürdürülebilir ve yetenek gelişimine odaklı hale getirerek dijitalleştirmeye yönelik projelerimizi hayata geçireceğiz.

<https://aynicaltinda.com.tr> kariyer sitemiz ile çalışanlarımıza, çalışan adaylarımıza ve diğer paydaşlarımıza; insan kaynakları yaklaşımımızı, açık pozisyonlarımıza dair iş ilanlarımızı, çalışma ortamımızı ve Bankamızı anlatıyoruz.

Çalışan memnuniyetini ölçmek ve sürekli olarak iyileştirmek amacıyla Bankamızda her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirmekteyiz. Bu anket sonuçlarına dayanarak mevcut uygulamalarımızı gözden geçiriyor ve gerektiğinde iyileştirme adımları atmaktayız. Bu kapsamda, Bankamızda işbirliği, istişare ve ekip ruhunu teşvik eden bir kültür oluşturmak, çalışanlarımızın fikirlerine değer vermek ve etkin bir geri bildirim kültürünü benimsemek konularında aksiyonlar almaktayız.

2021'de %74,1 olan çalışan bağlılığı ve memnuniyeti oranımızı 2022'de %74,5'e yükselttik.

**Çalışan
Bağlılığı ve
Memnuniyet
Skoru**

	2020	2021	2022
	74,6	74,1	74,5

ÜCRETLENDİRME

Çalışanlarımızın memnuniyetini üst düzeyde tutmanın temel bir unsuru ve kurumsal yapımızın bir gereği olarak adil ve objektif kriterlere dayalı bir ücretlendirme anlayışını benimsemekteyiz.



Çalışanlarımızın memnuniyetini üst düzeyde tutmanın temel bir unsuru ve kurumsal yapımızın bir gereği olarak adil ve objektif kriterlere dayalı bir ücretlendirme anlayışını benimsemekteyiz. Ücret ve yan haklara ilişkin hususlar Yönetim Kurulumuza bağlı Ücretlendirme Komitemiz tarafından yönetilmektedir. Ücretlendirme Komitemiz, icrai görevi olmayan iki üyeden oluşmakta ve yılda en az bir kere toplanarak kararlarını oy birliğiyle almaktadır. Ücretlendirme Komitesi bankanın faaliyetlerinin kapsamı, yapısı, stratejileri ve risk yönetim yapılarıyla uyumlu bir Ücretlendirme Politikası oluşturmaktan, bu politikanın etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmekten ve yılda en az bir kez politikanın gözden geçirilmesinden sorumludur. Ücretlendirme Politikamız aşırı risk alımını önlemeyi ve etkin risk yönetimini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Ücretlendirme Komitesi, üst düzey yönetim, banka çalışanları ve ortaklar arasında adil bir ücret dağılımı sağlamalıdır. Bankanın Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yönetim ve banka çalışanlarının, değer yaratma sürecine olan katkıları ölçüsünde ödüllendirilmeleri esastır. Ücretlendirme Komitemiz, 2022 yılı içerisinde 1 defa toplanmıştır.

Ücretlerinin belirlenmesi Ücret ve Yan Haklar Prosedürümüz kapsamında yönetilmektedir. Bu süreçte personelimizin yetkinlik ve beklentileri adil ve eşitlikçi bir yaklaşım çerçevesinde değerlendirilmektedir. Ücret artışları ve terfi zamlarını belirlerken, bankacılık sektörünün standartları, enflasyon oranları, personel gider bütçesi ve büyüme hedefleri gibi objektif ve tarafsız verilerle hareket etmekteyiz. Ücret artış oranları Yönetim Kurulumuzun onayıyla belirlenmektedir. Ayrıca, yan hak ve tazminatlar da gerektiği takdirde Yönetim Kurulu onayıyla güncellenmektedir. Bu güncellemeler İnsan Kaynakları sistemleri ve Ücretlendirme Müdürlüğü tarafından duyurulmaktadır.

YETENEK VE YETKİNLİK GELİŞİMİ

Çalışanlarımız üzerinde pozitif etki yaratan, kendilerini geliştirebilecekleri, üretken olabilecekleri, mutlu ve sağlıklı hissedecekleri, adil ve teşvik edici bir çalışma ortamı sunmayı amaçlamaktayız.



Bankamız, adil ve kadın-erkek eşitliğini gözetan İnsan Kaynakları uygulamaları ve süreçleri aracılığıyla çalışan bağlılığı ve gelişimini hedefleyen bir şirket kültürüne sahiptir. Sürdürülebilir büyümemizi daimî kılabilmek adına çalışanlarımıza hem mesleki hem de kişisel gelişimleri amacıyla eğitim olanakları sunmaktayız. Çalışanlarımız üzerinde pozitif etki yaratan, kendilerini geliştirebilecekleri, üretken olabilecekleri, mutlu ve sağlıklı hissedecekleri, adil ve teşvik edici bir çalışma ortamı sunmayı amaçlamaktayız.

Eğitimlerimiz İşe Alım, Eğitim ve Performans Yönetimi Müdürlüğümüz tarafından koordine edilmektedir. Eğitimlerimiz yüz yüze, sanal sınıf, e-eğitim, iş başı uygulamalar, mentorluk ve karma eğitim metotları ile gerçekleştirilmektedir. Her yıl eğitim planlamamız yapılırken, Bankamızın stratejileri, kurumsal değerleri, çalışanların performansları, yetenek yönetimi süreçleri ve sektörel gelişmeler göz önünde bulundurulmaktadır.

Emlak Katılım Akademi bünyesinde farklı alanlardaki içeriklerden oluşan eğitim programlarımız sayesinde çalışanlarımıza çok yönlü gelişim olanakları sunulmaktadır.

- Oryantasyon eğitimleri ile yeni başlayan çalışanlarımızın Banka standartlarına hızlı bir şekilde uyum sağlamalarını amaçlamaktayız.

Ayrıca, bu eğitim, yasal konuların yanı sıra katılım bankacılığı prensipleri, ürünlerimiz ve banka iç işleyişi gibi temel konuları da içermektedir.

- Operasyon okulu eğitimleri, şubelerimizdeki gişe ve operasyon bölümlerinde görev yapan veya görev alacak olan çalışanlarımız için düzenlenmektedir. Eğitimler modüler yapıda ve hedef kitlenin güncel ihtiyaçları doğrultusunda karma eğitim yöntemleri ile sunulmaktadır.
- Satış okulu; satış kadrolarında görev alan veya görev alacak çalışanlarımız için hazırlanan içeriklerden oluşmaktadır. Bu eğitim, çalışanlara göreve başlamadan veya göreve başladıktan hemen sonra karma eğitim yöntemleri ile sunulmaktadır satış becerilerinin gelişimini desteklemektedir.
- Yöneticilik okulu; çalışanlarımızı kariyer planlamaları doğrultusunda birim ve şube müdürlüğü pozisyonlarına hazırlamak amacıyla oluşturulmuştur. Modüler yapıda karma eğitim yöntemleri ile sunulmaktadır.
- Liderlik okulu Bankamızın stratejik planları, sektörel gelişmeler ve güncel yönetsel teori/ uygulamalar doğrultusunda müdür ve üstü pozisyonlardaki çalışanlarımız için gelişim fırsatları sunmaktayız.
- Okullarımıza ek olarak; kariyer başlangıç eğitimlerimiz, kurumsal performans eğitimlerimiz, yasal eğitimlerimiz ve yurt dışı eğitimlerimiz bulunmaktadır.

YETENEK VE YETKİNLİK GELİŞİMİ

Kariyer yönetimi uygulamalarımızla, sadece işe alımları desteklemekle kalmamakta, aynı zamanda işveren markamızı güçlendirmekte ve genç yeteneklere verdiğimiz destekle sektörümüze değer katmaktayız.

2022 yılında Bankamızın çalışanlarına sunduğu eğitim ve gelişim uygulamalarımız:

- Kişi başına ortalama toplam 45 saat eğitim
- 251 farklı konuda eğitim
- Kişi başı ortalama 19 saat asenkron eğitim
- %32 iç eğitimci kullanımı
- 422 grup sanal sınıf eğitimi
- 15.767 saat sanal sınıf eğitimi
- 21.967 saat e-akademi dijital içerik kullanımı

Çalışanlarımızın eğitim ve gelişim alanındaki ihtiyaçlarını karşılamak için çeşitli inisiyatiflerimiz bulunmaktadır:

Kurumsal Akademi: Kişisel ve mesleki gelişim alanlarında ihtiyaç duyulan eğitimler okullar aracılığıyla sunmakta, bu sayede çalışanlarımızın becerilerini geliştirmelerini teşvik etmekteyiz.

e-Akademi (LMS): Çalışanlarımızın her an her yerden erişebildikleri yaklaşık 8.000 dijital eğitim içeriğine sahip platformda etkileşimli içerikler, podcast'ler, mikro öğrenme materyalleri, oyunlar, simülasyonlar ve kısa kitaplar gibi çeşitli kaynaklar bulunmaktadır.

MOOC Uygulamaları: Udemy, Pluralsight, Amigos Code gibi platformları, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak üzere çalışanlarımızın kullanımına sunmaktayız.

Sertifikasyon Desteği: Bankacılık ve kişisel gelişim alanında yaklaşık 120 sertifikayı desteklemekteyiz.

Lisansüstü Eğitim ve Yabancı Dil

Destekleri: İndirim anlaşmaları, eğitim izni ve tazminat uygulamaları ile çalışanlarımızın lisansüstü eğitim ve yabancı dil gelişimlerini teşvik etmekteyiz.

Oryantasyon Rehberliği: Yeni başlayan çalışanlarımız, işe başladıkları ilk günden itibaren mentorleri tarafından desteklenmektedirler. Bu yaklaşım sayesinde yeni çalışanlarımızın işe uyum süreçleri hızlandırmaktadır.

Genç istihdamını desteklemek ve bankacılık sektörüne ilgi duyan öğrencileri kurumumuza kazandırma hedefiyle Aynı Çatı Altında bakış açısından hareketle "Kariyer Başlangıç Programları" oluşturduk. Bu programlar ile nitelikli insan kaynağı yetiştirmenin ötesinde, aramıza yeni katılan genç çalışma arkadaşlarımıza maddi destek olanağı sunarak gelişimlerine katkıda bulunmaktayız.

Tüm bu inisiyatifleri, çalışanlarımızın Bankamızda başarılı bir kariyer sürdürme isteğini teşvik etmek ve desteklemek amacıyla uygulamaktayız. Oryantasyon, mentorlük ve destek uygulamalarımızla, yeni işe başlamış veya bankamızda en fazla 2 yıldır çalışmakta olan ekip arkadaşlarımızın işe devam oranı 2021 yılında %8,3 iken, 2022 yılında bu oran %11,4'e yükselmiştir. Bu artış, kariyer başlangıç programlarımızın etkili bir şekilde çalıştığını ve aramıza yeni katılan çalışanların kurumumuza daha kolay adapte olduklarının göstergesidir. Kariyer yönetimi uygulamalarımızla, sadece işe alımları desteklemekle kalmamakta, aynı zamanda işveren markamızı güçlendirmekte ve genç yeteneklere verdiğimiz destekle sektörümüze değer katmaktayız.



YETENEK VE YETKİNLİK GELİŞİMİ

Çalışanlarımızın sürdürülebilirlikle ilgili farkındalıklarının artırılmasına önem vermekteyiz. Bu doğrultuda, 2022 yılında farklı birimlerde görev yapan 48 çalışanımızın sürdürülebilirlik eğitimi almasını sağladık.



	2020	2021	2022
Yeni işe alınmış (0-2 yıl) çalışanlara ait oryantasyon ve tutundurma program başarı oranı	%5,5	%8,3	%11,4

Çalışanlarımızın sürdürülebilirlikle ilgili farkındalıklarının artırılmasına önem vermekteyiz. Bu doğrultuda, 2022 yılında "Kurumsal Sürdürülebilirlik Sertifika Programı" kapsamında, farklı birimlerde görev yapan 48 çalışanımızın sürdürülebilirlik eğitimi almasını sağladık.

Çalışanlara sağlanan çevre içerikli eğitimler	Birim	2022
Çevre Eğitimleri	Saat	352,50
Çevre Eğitimi Alan Çalışanlar	Kişi	48

Kurumsal Sürdürülebilirlik Sertifika Programı kapsamındaki eğitimler

- Biyoçeşitlilik
- Çevre Yönetimi (Çevre Mevzuatı)
- Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
- Döngüsel Ekonomi
- İklim ve Sürdürülebilirlik
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve Sürdürülebilirlik İlişkisi
- İşletme Sürekliliği Yönetimi İçin Strateji Geliştirilmesi
- İşletme Sürekliliği Yönetimi Sistemi: Tasarım ve Örnek Uygulamalar
- İzleme, Ölçüm ve Raporlama Araçları
- Karbon Ayak İzi
- Kaynak ve Tedarik Yönetimi
- Sıfır Atık Yönetimi
- Sosyal ve Çevresel Etki Ölçümü
- Su Ayak İzi
- Sürdürülebilir Finansal Risk Yönetimi
- Sürdürülebilirliğin Yönetimi (Strateji, Politika, Program ve Eylem Planı)
- Sürdürülebilirlik Açısından İç Kontrol ve İç Denetim Uygulamaları
- Sürdürülebilirlik İçin Paydaş Yönetimi ve Katılımı
- Sürdürülebilirlik İletişimi ve Kurumsal İletişimin Sürdürülebilirliği
- Sürdürülebilirlik Raporlaması ve Entegre Raporlama
- Sürdürülebilirlik Standartları (Yönetim Sistemleri / Meslek Standartları)
- Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk
- Türkiye'de Yeşil Tahvil / Yeşil Sertifika İhraçları
- Uluslararası Rapor Standartları
- Yeşil İnsan Kaynakları Yönetimi ve Çalışma Yaşamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- Yeşil Mutabakat (Green Deal)
- Yeşil Pazarlama
- Yokoluştan Sürdürülebilirliğe Kalkınma Paradigmasının Dönüşümü

YETENEK VE YETKİNLİK GELİŞİMİ

Çalışan Kategorisine Göre Eğitimler	Birim	2020	2021	2022
Üst Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	358,00	418,00	110,00
Üst Düzey Yöneticiler	Kişi	13,00	12,00	8,00
Orta Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	1.377,00	3.638,00	3.811,00
Orta Düzey Yöneticiler	Kişi	81,00	112,00	110,00
Diğer Çalışanlar	Kişi*Saat	12.072,00	22.365,00	22.769,00
Diğer Çalışanlar	Kişi	559,00	979,00	1.052,00
TOPLAM		13.807,00	26.421,00	26.690,00

İstihdam Türüne Göre Eğitimler	Birim	2020	2021	2022
Mavi Yaka	Kişi*Saat	-	-	-
Mavi Yaka	Kişi	-	-	-
Beyaz Yaka	Kişi*Saat	13.807,00	26.421,00	26.690,00
Beyaz Yaka	Kişi	653,00	1.103,00	1.170,00
Taşeron Çalışanları	Kişi*Saat	-	-	-
Taşeron Çalışanları	Kişi	-	-	-
TOPLAM		13.807,00	26.421,00	26.690,00

Cinsiyete Göre Eğitimler	Birim	2020	2021	2022
Erkek	Kişi*Saat	10.072,00	20.291,00	20.510,00
Erkek	Kişi	520,00	852,00	893,00
Kadın	Kişi*Saat	3.735,00	6.130,00	6.180,00
Kadın	Kişi	133,00	251,00	278,00
TOPLAM		13.807,00	26.421,00	26.690,00

Tüm Eğitimler (Türüne Göre)	Birim	2020	2021	2022
Mesleki Gelişim	Saat	7962,00	15.161,00	13.977,00
Kişisel Gelişim	Saat	989,00	2.974,00	3.174,00
İSG	Saat	2.801,00	2.816,00	4.660,00
Diğer	Saat	2.055,00	5.470,00	4.879,00
Toplam Eğitim Saati	Saat	13.807,00	26.421,00	26.690,00

PERFORMANS VE YETENEK YÖNETİMİ

Performans Değerlendirme Sistemimiz yetkinlik ve hedeflere dayalıdır.

Bankamızdaki çalışanların performans değerlendirmeleri yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirmelerle birlikte Potansiyel Değerlendirmeleri de yapılarak, her iki veri temelinde Yetenek Matrisleri oluşturulmaktadır. İlk olarak Bankamızın yöneticilerine yönelik olarak Değerlendirme Merkezi uygulamaları gerçekleştirilmiş, bu sayede potansiyelleri, güçlü yönleri ve gelişime açık alanları belirlenerek Yetenek Matrisleri oluşturulmuştur. Bu matrisler, çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve iş aidiyetlerini geliştirmek için kullanılmaktadır. Yetenek Matrisleri, tüm İK süreçlerimizin temel bir bileşeni olarak görev yapmaktadır. Ayrıca, Bankamızın ihtiyaçları doğrultusunda Potansiyel Değerlendirme çalışmaları farklı pozisyonlardaki çalışanlarımızı da kapsayacak şekilde genişletilmektedir.

Performans Değerlendirme Sistemimiz yetkinlik ve hedeflere dayalıdır. Çalışanlarımız, davranışsal ve somut iş sonuçları açısından yıllık olarak değerlendirilmektedir. 2023 Eylül itibarıyla, 684 Genel Müdürlük ve 739 Şube çalışanı olmak üzere toplam 1.423 çalışanımızın performans değerlendirmeleri üç aşamalı



bir süreçle tamamlanmıştır. Süreç Öz Değerlendirme, 1. Değerlendirici ve 2. Değerlendirici aşamalarından oluşmaktadır. Özellikle yetkinlik değerlendirmelerinin daha objektif sonuçlar sunabilmesi için, sistemimiz, yılsonu değerlendirmelerinin yıl boyunca verilen Anlık Geri Bildirimler ile desteklenmesi üzerine kurulmuştur.

2021 yılında, çalışanlarımızı ödüllendirmek, motivasyonlarını artırmak ve gelişimlerini desteklemek amacıyla sistem üzerinden

yazılı geri bildirim verme pratiğini başlattık. Bu yaklaşımın benimsenmesiyle, 2022 yılında geri bildirimler %60 oranında arttı ve yıl boyunca toplam 1572 geri bildirim verilmiştir.

Ana Bankacılık Uygulamamız (BOA) içinde hem yetkinlik hem de hedef değerlendirme ekranlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız 2022 yılında da devam etmiştir. Değerlendirme ekranları, Emlak Katılım Performans Değerlendirme

**684**Genel Müdürlük
Çalışan Sayısı**739**

Şube Çalışan Sayısı

sisteminin gereksinimlerini karşılamak üzere yeniden yapılandırılmış ve etkin bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca, Emlak Katılım Anlık Geri Bildirim sistemimizin ekranları 2022 yılında güçlendirilmiş, çoklu geri bildirim girişi ve ayrıntılı vaka tanımlama seçenekleri eklenerek daha işlevsel hale getirilmiştir.

İŞE ALIM VE KARIYER YÖNETİMİ

Çalışanlarımızın Bankamızda uzun vadeli kariyer hedefleri edinmeleri için şeffaf, eşitlikçi, tarafsız kriterlere dayalı, adil bir kariyer yolu sunmaktayız.

Çalışanlarımıza kadın-erkek eşitliğini gözeten, şeffaf ve adil kariyer yolları sunmak sürdürülebilir büyümemizin temel bileşenlerinden biridir. Çalışanlarımızın Bankamızda uzun vadeli kariyer hedefleri edinmeleri için şeffaf, eşitlikçi, tarafsız kriterlere dayalı, adil bir kariyer yolu sunmaktayız.

Terfi Süreçlerinin İzlenebilirliği: Terfi süreçleri, BOA içerisinde yönetici ve çalışanlar tarafından şeffaf bir şekilde izlenebilir ve takip edilebilir hale getirilmiştir. Böylece yöneticilerin ekiplerindeki çalışanlar hakkındaki en doğru ve güncel bilgiye ulaşması, çalışanların kariyer gelişimleri noktasında gelecek senaryolarını görebilmeleri mümkün hale gelmiştir. Ayrıca çalışanlarımızın kariyer yollarını belirlemede ve geliştirmede süreçlerini kolaylaştırmaktayız. Bunlarla birlikte yönetsel pozisyonlara atamalarda öncelikle iç kadroların değerlendirilmesi genel politikamız olarak benimsenmiştir.

Kademe Yapısı: Bankamızın organizasyon yapısı, GMY, Direktör, Müdür, Yönetmen ve Yönetmen Yardımcısı gibi düzeyleri içermektedir. Yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda, çalışanların kariyer yollarını geliştirmek ve ilerletmek amacıyla unvanlara kademe yapısı eklenerek çalışanlarımızın kademe artışı ve terfi zammı gibi

faýdalarından daha fazla yararlanmalarını mümkün hale getirmekteyiz.

Kariyerim Sohbetleri: Yıl boyunca İK bölümümüzün çalışanlarımızla gerçekleştirdiği görüşmelerde terfi, tayin, performans, kariyer beklentileri, karşılaştıkları sorunlar ve daha birçok konuyu görüşmekte ve kariyerlerini şekillendirmelerine yardımcı olmaktadır. 2022 senesinde 500'den fazla çalışanımız Kariyerim Sohbetlerine katılmıştır.

Kariyer Hareketliliği: Çalışanların kariyer beklentilerini karşılamayı ve kariyer hareketliliğinde çeşitliliği teşvik etmeyi amaçlamaktayız. Bu doğrultuda, geçici görevlendirme, vekaleten atama, rotasyon gibi modelleri kullanmakla birlikte süreçlerin daha sistematik olması için kariyer haritası ve kariyer matrisi çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bankamızın tüm organizasyonlarında uzaktan çalışma imkanı bulunmaktadır. Bununla birlikte farklı iş kollarının farklı ihtiyaçlarına ve koşullarına göre, çalışma şartlarımızı ve kariyer yollarımızı geliştirmekteyiz. Bilgi Teknolojileri iş ailesinde çalışma modelini değiştirerek sektörel uyumlu hibrit modele geçildi.



ADİL VE ŞEFFAF İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Etnik köken, din, dil, ırk, yaş, cinsiyet, uyruk, engellilik veya kültürel farklılık gibi faktörlere dayalı hiçbir ayrımı iş hayatımıza dâhil etmemekteyiz.

İnsan Kaynakları Stratejimiz, çalışanlarımızın tüm gereksinimlerini ve isteklerini dikkate alan, ölçülebilir, şeffaf, eşitlikçi (kadın-erkek eşitliği) ve adil bir iş ortamı oluşturma hedefini taşımaktadır. İşe alım, ücretlendirme ve terfi süreçlerinde herhangi bir tür ayrımcılığa tolerans göstermemekteyiz. Etnik köken, din, dil, ırk, yaş, cinsiyet, uyruk, engellilik veya kültürel farklılık gibi faktörlere dayalı hiçbir ayrımı iş hayatımıza dâhil etmemekteyiz.

Ücretlendirme, terfi ve kariyer gelişimi politikalarımız eşitlik, takip edilebilirlik ve adalet prensipleri doğrultusunda şekillenmektedir. Her bir çalışanın yetenekleri, deneyimleri ve katkılarını tarafsız ve şeffaf kriterlerle değerlendirerek, eşit fırsat sunarak, adil bir şekilde değer vermekteyiz.

İnsan kaynakları politikamız tüm çalışanlarımıza aynı şekilde uygulanmaktadır. Tüm faaliyet ve kararlarımızda fırsat eşitliği ilkesine uygun hareket etmekteyiz. Herhangi bir ihlal durumunda disiplin süreçlerimiz işletilmektedir.

İnsan Kaynakları Politikamız çerçevesinde iş yerinde adil ve kadın-erkek eşitliğini gözeten kariyer yönetimi doğrudan Genel Müdürümüz ve Genel Müdür Yardımcılarımız sorumluluğundadır. Buna ilaveten iç denetim ekiplerimiz insan kaynakları uygulamalarını düzenli olarak denetlemekte ve bulguları Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

Emlak Katılım olarak, engelli çalışanlarımıza iş yerinde eşit fırsatlar sunmak ve onların kariyerlerini desteklemek için çeşitli programlar ve fırsatlar sunmaktayız. Engelli çalışanlarımızın, işe başladıkları andan itibaren eşit fırsatlara sahip olmalarını ve kariyerlerini başarılı bir şekilde ilerletmelerini teşvik etmekteyiz. 2021 yılında engelli çalışan sayımız 9'dur. 2022 yılında bu sayı 17'ye yükselmiştir.

Yabancı ve Engelli Çalışan Sayımız

İŞGÜCÜ		2020	2021	2022
Yabancı	Kadın	0	0	0
	Erkek	0	1	1
Engelli	Kadın	2	2	3
	Erkek	6	7	14

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Çalışan Oranlarımız

Cinsiyete Göre Çalışanlarımız	Birim	2020	2021	2022
Erkek - İşe alınan	Kişi	336	274	250
Erkek - İşten ayrılan	Kişi	24	56	106
Kadın - İşe alınan	Kişi	129	99	77
Kadın - İşten ayrılan	Kişi	9	23	31

Yaşa Göre	Birim	2020	2021	2022
18 - 30 Yaş - İşe alınan	Kişi	221	208	220
18 - 30 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	10	41	66
31 - 40 Yaş - İşe alınan	Kişi	195	151	98
31 - 40 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	9	31	59
41 - 50 Yaş - İşe alınan	Kişi	44	14	9
41 - 50 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	7	4	8
51 - 60 Yaş - İşe alınan	Kişi	5	0	0
51 - 60 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	6	3	4
60 Yaş Üstü - İşe alınan	Kişi	0	0	0
60 Yaş Üstü - İşten ayrılan	Kişi	1	0	0

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Bankamız çalışanlarımız için güvenli, huzurlu, verimli ve ergonomik bir çalışma ortamı yaratmayı önemsemektedir.

Bankamız çalışanlarımız için güvenli, huzurlu, verimli ve ergonomik bir çalışma ortamı yaratmayı önemsemektedir. Bu kapsamda, ofislerimizin koşullarını iyileştirmek için gereken tüm önlemleri almaktayız. 2022 yılında 4.660 saatlik İSG eğitimi gerçekleştirdik. 2022 yılında şirketimizde kaza ve ölüm vakası gerçekleşmemiştir.

İSG komite verilerimiz aşağıdaki tabloda mevcuttur;

	2021	2022
Kurulu İSG Komitesi Sayısı	2	2
Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	16	16
Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı	4	4



TOPLUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Toplumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik değerlerine uygun projelere destek vererek, gelecek nesillerin yaşanabilir bir dünya bulmasına katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki ihtiyaçlara uygun olarak hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerimizin sayısını her geçen yıl arttırmaktayız.

Üniversiteler ile iletişim kurularak öğrencilere yönelik fuar, ders, seminer, mülakat simülasyonu gibi içeriklerden oluşan etkinlikler düzenlenmektedir.

Cüçlü Kariyer projemiz kapsamında, üniversitelerin 3. ve 4. sınıflarında okuyan öğrencilere yarı zamanlı istihdam sağlayarak profesyonel hayata dair deneyim elde etmelerini sağlamaktayız. 2022 yılında hayata geçirdiğimiz proje kapsamında 80 öğrenci projeden faydalanmış, mezun olanların çoğu yeni mezun statüsünde Bankamızda çalışmaya başlamıştır.

Genç istihdamını teşvik etmek ve kurum kültürümüzü benimsemiş, genç ve dinamik yetenekleri bünyemize kazandırmayı hedeflediğimiz Yeni Mezun programımız çerçevesinde, günümüze kadar yapılan istihdam, toplam çalışan sayımızın %30'una ulaşmıştır.



T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin koordinasyonunda yürüttüğümüz Ulusal Staj Programı kapsamında günümüze kadar 300'ün üzerinde öğrenci Bankamızda stajlarını tamamlamışlardır.

Görme engelli çocuklarımızın eğitimine katkı sağlamak amacıyla Yeşilay'ın Mavi Kırangıç Dergisini Braille alfabesiyle bastırdık. Bu özel sayı, Türkiye genelindeki ilkokullarda eğitim gören 2.000 görme engelli çocuğa



300 'ün üzerinde
öğrenciye staj imkanı

ulaştırıldı. Bu anlamlı adım, toplumumuzun her bireyinin eşit bir şekilde faydalanması için atılan bir adımdır.

2021 yılında Bankamız bünyesinde, EYTAM Yardımlaşma Kulübünü kurduk. EYTAM Yardımlaşma Kulübümüz, çalışanlarımızın çalışmalarıyla ihtiyaç sahibi yetim, kimsesiz ve yardıma muhtaç çocuklara eğitim materyali desteği, kültürel etkinliklere katılım teşviki sağlanmaktadır.

Toplumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik değerlerine uygun projelere destek vererek, gelecek nesillerin yaşanabilir bir dünya bulmasına katkı sağlamayı hedeflemekteyiz. Bu, bizim için sadece bir sorumluluk değil, aynı zamanda geleceğe yarar sağlayacak bir miras bırakma bakış açımızın yansımasıdır.

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Yaratılan Ekonomik Değer	Birim	2020	2021	2022
Yaratılan Ekonomik Değer (Gelirler)	TL	1.140.926	2.616.300	10.748.306

Dağıtılan Ekonomik Değer	Birim	2020	2021	2022
İşletme giderleri	TL	886.595	2.143.385	6.407.505
Çalışanlara sağlanan faydalar	TL	149.880	284.917	616.358
Devlete sağlanan faydalar	TL	23.854	44.885	914.494
Sermaye sağlayıcılara sağlanan faydalar	TL	0	0	0
Topluma sağlanan faydalar	TL	1.560.499	946.228	3.344.569
Toplam	TL	2.620.828	3.419.415	11.282.926

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Yenilenemez Doğrudan Enerji	Birim	2022					
Mazot /Motorin	litre	12.810					
Doğal Gaz	Sm ³	368.360					
Yenilenemez Dolaylı Enerji	Birim	2022					
Elektrik	kWh	7.677.000					
Yenilebilir Enerji Kaynağından Temin Edilen Enerji	Birim	2022					
Güneş Enerjisi (Çatı GES)	kWh	12.000					
Sera Gazı Emisyonları	Birim	2022					
Doğrudan CO ₂ Emisyonları	tCO ₂ e	1.961					
Dolaylı CO ₂ Emisyonları	tCO ₂ e	-					
Atık Türleri	Birim	Karışık	Kağıt	Plastik	Cam	Metal	Toplam
2022 Atık Miktarları	Kg	23.461	5.952	2.208	1.447	48	33.116
Su Tüketimi	Birim	2022					
Toplam Su Tüketimi	m ³	20.820					
Çalışan Başına Su Tüketimi	m ³ /çalışan sayısı	16,05					

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İstihdam Türüne Göre	Birim	2020	2021	2022
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	175	251	297
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	639	856	1.000
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	0	0	0
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	0	0	0

Sözleşme Türüne Göre	Birim	2020	2021	2022
Belirsiz Süreli - Kadın	Kişi	175	251	297
Belirsiz Süreli - Erkek	Kişi	639	856	1.000
Belirli Süreli - Kadın	Kişi	0	0	0
Belirli Süreli - Erkek	Kişi	0	0	0

Cinsiyete Göre	Birim	2020	2021	2022
Erkek	Kişi	639	856	1.000
Kadın	Kişi	175	251	297

Yaşa Göre	Birim	2020	2021	2022
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	107	156	183
	Erkek	203	278	345
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	55	80	98
	Erkek	339	454	499
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	11	13	14
	Erkek	85	109	136
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	2	2	2
	Erkek	12	15	19
60 Yaş Üstü	Kadın	0	0	0
	Erkek	0	0	1

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İŞGÜCÜ	Birim	2020	2021	2022
Yabancı	Kadın	0	0	0
	Erkek	0	1	1
Engelli	Kadın	2	2	3
	Erkek	6	7	14

Yönetim Kategorisine Göre	Birim	2020	2021	2022
Üst Yönetim	Kadın	1	1	1
	Erkek	12	11	12
Orta Düzey	Kadın	2	2	2
	Erkek	89	107	118
Diğer	Kadın	172	248	294
	Erkek	538	738	870

İŞGÜCÜ	Birim	2020	2021	2022
Çalışma Süresi				
Yarı Zamanlı	Kadın	0	0	15
	Erkek	0	0	17
Tam Zamanlı	Kadın	175	251	297
	Erkek	639	856	1.000

İşgücü	Birim	2020	2021	2022
Çalışma Bölgesi				
Adana	Kişi	14	19	20
Afyon	Kişi		8	8
Aksaray	Kişi	9	9	9
Ankara	Kişi	41	63	73
Antalya	Kişi	9	10	10
Aydın	Kişi		6	7
Batman	Kişi	7	9	9
Bursa	Kişi	20	21	32
Çorum	Kişi			6
Denizli	Kişi		7	8
Diyarbakır	Kişi	3	9	9
Eskişehir	Kişi		5	7
Gaziantep	Kişi	12	18	19
Hatay	Kişi		9	10
Isparta	Kişi		8	9
İstanbul	Kişi	581	750	896
İzmir	Kişi	12	18	18
Kahramanmaraş	Kişi	10	10	9
Kayseri	Kişi	13	16	16
Kocaeli	Kişi	20	20	18
Konya	Kişi	18	26	30
Malatya	Kişi	7	7	7
Manisa	Kişi		7	6
Mersin	Kişi	6	8	7
Rize	Kişi	10	10	9
Sakarya	Kişi	4	8	8
Samsun	Kişi	12	12	10
Sivas	Kişi	5	7	7
Şanlıurfa	Kişi	1	7	7
Trabzon	Kişi			7
Yalova	Kişi			6

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İşgücü				
İstihdam ve Devir*	Birim	2020	2021	2022
İşe yeni giren - Toplam	Kişi	465	373	327
Beyaz Yaka	Kişi	465	373	327
Mavi Yaka	Kişi	0	0	0
İşten ayrılan - Toplam	Kişi	33	79	137
Beyaz Yaka	Kişi	33	79	137
Mavi Yaka	Kişi	0	0	0
Cinsiyete Göre	Birim	2020	2021	2022
Erkek - İşe alınan	Kişi	336	274	250
Erkek - İşten ayrılan	Kişi	24	56	106
Kadın - İşe alınan	Kişi	129	99	77
Kadın - İşten ayrılan	Kişi	9	23	31
Yaşa Göre	Birim	2020	2021	2022
18 - 30 Yaş - İşe alınan	Kişi	221	208	220
18 - 30 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	10	41	66
31 - 40 Yaş - İşe alınan	Kişi	195	151	98
31 - 40 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	9	31	59
41 - 50 Yaş - İşe alınan	Kişi	44	14	9
41 - 50 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	7	4	8
51 - 60 Yaş - İşe alınan	Kişi	5	0	0
51 - 60 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	6	3	4
60 Yaş Üstü - İşe alınan	Kişi	0	0	0
60 Yaş Üstü - İşten ayrılan	Kişi	1	0	0

*Türkiye'deki çalışan gücümüz üzerinden hesaplanmıştır.

		2020	2021	2022			
Doğum izni kullanan çalışanlar	Toplam	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum iznine hak kazanan çalışanlar	Kişi	2	0	18	0	9	0
Doğum izni kullanan çalışanlar	Kişi	2	0	18	0	9	0
Doğum izni bittikten sonra işe dönen çalışanlar	Kişi	2	0	18	0	9	0
Doğum izninden sonra işe dönen ve sonrasında en az 12 ay daha çalışanlar	Kişi	2	0	18	0	9	0
		2020	2021	2022			
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Skoru		74,6	74,1	74,5			
		2020	2021	2022			
Yeni işe alınmış (0-2 yıl) çalışanlara ait oryantasyon ve tutundurma program başarı oranı		%5,5	%8,3	%11,4			

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Eğitim Yatırımları (Tüm Eğitimler)				
Çalışan Kategorisine Göre	Birim	2020	2021	2022
Üst Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	358,00	418,00	110,00
Üst Düzey Yöneticiler	Kişi	13,00	12,00	8,00
Orta Düzey Yöneticiler	Kişi*Saat	1.377,00	3.638,00	3.811,00
Orta Düzey Yöneticiler	Kişi	81,00	112,00	110,00
Diğer Çalışanlar	Kişi*Saat	12.072,00	22.365,00	22.769,00
Diğer Çalışanlar*	Kişi	559,00	979,00	1.052,00
İstihdam Türüne Göre				
Birim	2020	2021	2022	
Mavi Yaka	Kişi*Saat	-	-	-
Mavi Yaka	Kişi	-	-	-
Beyaz Yaka	Kişi*Saat	13.807,00	26.421,00	26.690,00
Beyaz Yaka*	Kişi	653,00	1.103,00	1.170,00
Taşeron Çalışanları	Kişi*Saat	-	-	-
Taşeron Çalışanları	Kişi	-	-	-
Cinsiyete Göre				
Birim	2020	2021	2022	
Erkek	Kişi*Saat	10.072,00	20.291,00	20.510,00
Erkek	Kişi	520,00	852,00	893,00
Kadın	Kişi*Saat	3.735,00	6.130,00	6.180,00
Kadın*	Kişi	133,00	251,00	278,00

*Tekrarlanan çalışanlar hesaplama bir kereye mahsus eklenmiştir.

Tüm Eğitimler (Türüne Göre)	Birim	2020	2021	2022
Mesleki Gelişim	Saat	7.962,00	15.161,00	13.977,00
Kişisel Gelişim	Saat	989,00	2.974,00	3.174,00
İSG	Saat	2.801,00	2.816,00	4.660,00
Diğer (Örn: Liderlik)	Saat	2.055,00	5.470,00	4.879,00
		2020	2021	2022
Yolsuzlukla ilişkili risklere yönelik verilen eğitimleri tamamlayan kişi sayısı		532	414	303
Bu eğitimi başarıyla tamamlayanların yüzdesi		%76	%74	%67

GRI ENDEKSİ

GRI 1: Temel 2021	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 2: Genel Beyanlar 2021	2-1 Organizasyonel ayrıntılar	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	15-17
	2-2 Organizasyonun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	6
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat noktası	Rapor Hakkında	6
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	15-17
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	15-17
	2-12 Etkilerin yönetiminin denetlenmesinde en yüksek yönetim organının rolü	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	15-17
	2-15 Çıkar çatışmaları	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	15-17
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Müşteri Memnuniyeti	25
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Organizasyonel ve Kurumsal Yapımız	15-17
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Ücretlendirme	48
	2-20 Ücret belirleme süreci	Ücretlendirme	48
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin beyan	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	26
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Uyum	22
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	İş Etiği ve Uyum	22
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	29-30
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	29-30
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	29-30
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi ve Paydaş Katılımı	29-30
GRI 200: Ekonomik Standartlar Serisi	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Ekonomik Performansımız	33
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Ekonomik Performansımız	33
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performansımız	33
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekonomik Performansımız	33
Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilir Finans	34-36
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilir Finans	34-36
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Finans	34-36
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Sürdürülebilir Finans	34-36
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilir Finans	34-36

GRI ENDEKSİ

Yolsuzlukla Mücadele	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	23
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	23
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	23
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen operasyonlar	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	23
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	23
Vergi	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sorumlu Finans İlkesi	32
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sorumlu Finans İlkesi	32
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Finans İlkesi	32
GRI 207: Vergi 2022	207-1 Vergi Yaklaşımı	Sorumlu Finans İlkesi	32
GRI 300: Çevresel Standartlar Serisi	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
Enerji			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Enerji Yönetimi	40
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Enerji Yönetimi	40
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Yönetimi	40
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi	40
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi	40
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma	Enerji Yönetimi	40
Su	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Su Yönetimi	42
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Su Yönetimi	42
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Yönetimi	42
GRI 303: Su Tüketimi ve Deşarj 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su Yönetimi	42
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi	42
Emisyonlar	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Enerji Yönetimi	40
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Enerji Yönetimi	40
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Yönetimi	40
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Direk (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Enerji Yönetimi	40
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji Yönetimi	40

GRI ENDEKSİ

Atık	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Atık Yönetimi	41
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Atık Yönetimi	41
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi	41
GRI 306: Atıklar 2016	306-2 Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Atık Yönetimi	41
	306-3 Üretilen atıklar	Atık Yönetimi	41
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi	41
GRI 400: Sosyal Standartlar Serisi			
İstihdam	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
	401-2 Geçici ve yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ancak tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
	401-3 Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
İş Sağlığı ve Güvenliği	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	56

GRI ENDEKSİ

Eğitim ve Öğretim	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Performans ve Yetenek Yönetimi	53
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Performans ve Yetenek Yönetimi	53
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Performans ve Yetenek Yönetimi	53
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Performans ve Yetenek Yönetimi	53
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Performans ve Yetenek Yönetimi	53
	404-3 Düzenli kariyer ve performans gelişimi değerlendirmesine tabi çalışanların oranı	Performans ve Yetenek Yönetimi	53
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
Ayrımcılığın Önlenmesi	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	55
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	55
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	55
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve düzeltici önlemlerin alınması	Adil ve Şeffaf İnsan Kaynakları Yönetimi	55
Çocuk İşçiliği	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
	3-2 Öncelikli konuların listesi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Stratejimiz	44-45
Yerel Toplular	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Toplumsal Sosyal Sorumluluk	57
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Toplumsal Sosyal Sorumluluk	57
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Toplumsal Sosyal Sorumluluk	57
Müşteri Gizliliği	Açıklama	Başlıklar	Sayfa Sayısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Bilgi Güvenliği	24
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Bilgi Güvenliği	24
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Bilgi Güvenliği	24



Güçüne Güven