

TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş., veri sorumlusu sıfatı ile kişisel verilerinizi kaydedecek, saklayacak, güncelleyecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklayabilecek, sınıflandırılabilir.

Konuya ilişkin ayrıntılar ve haklarınız, bilgilendirme amaçlı olarak aşağıda özetlenmiştir.

1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Sizlere ait kimlik, iletişim, özgeçmiş, hukuki işlem, müşteri işlem, lokasyon, kamera görüntüleri, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, görsel ve işitsel kayıtlar, eğitim seviyesi ve gelir seviyesi bilgileriniz ile Bankamız nezdindeki hesaplarınıza ilişkin diğer bilgiler de dâhil olmak üzere Bankamızla paylaştığınız tüm kişisel verileriniz;

1.1. Bir sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan ilgili olarak kişisel verinizin işlenmesinin gerekli olması ve Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine ilişkin olarak;

- Ürün veya hizmetlerin başvuru ve aktivasyon süreçlerinin oluşturulması veya yürütülmesi,
- Ürün veya hizmetlerin kullandırma süreçlerinin oluşturulması veya takibi,
- Ürün veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Ürün veya hizmetlerin tahsis veya değerlendirme süreçlerinin oluşturulması veya takibi,
- Ürün veya hizmetlere erişim veya kullanımda müşterinin kullanacağı kanallara uygun araçların veya bilgilerin müşterilere sağlanması süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin veya hukuki taleplerin takibi,
- Finansman başvuru sürecinin oluşturulması veya yürütülmesi,
- Finansman değerlendirme, tahsis ve kullandırma sürecinin oluşturulması veya yürütülmesi,
- Kredi kartı başvuru sürecinin oluşturulması veya yürütülmesi,
- Kredi kartı değerlendirme, tahsis ve kullandırma sürecinin oluşturulması veya yürütülmesi,
- Yatırım süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Sigortalama süreçlerinin icrası veya takibi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Satın alma süreçlerinin ve inşaat işlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızın iştiraki olan / işbirliği içerisinde olduğu / aracılık ettiği veya acentesi olduğu kuruluşlarca veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin süreçlerin planlanması veya yürütülmesi,
- Mevzuata uygun olmak kaydıyla Bankamızın iştirakleri tarafından sunulan ürün veya hizmetlerin satış faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızla aranızdaki her türlü ticari ve hukuki ilişkinin düzenlenmesi veya ifası,
- Bankamızın sağladığı hizmetlerden kolaylıkla yararlanabilmeniz için temin edilmesi amaçlarıyla;

1.2. Bankamızın veri sorumlusu sıfatıyla hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine ilişkin olarak;

- Bankamızın faaliyetlerinin kendi iç düzenlemelerine ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini,
- Bankamızın denetim faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızın ürün ve hizmetleri ile beraber, operasyonel faaliyetlerinin ve finansal risk süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Yetkili kişi veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Çalışanlarla ilgili etik dışı davranış veya suiistimal vakaları hakkında gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması veya yürütülmesi,
- Çalışanların bilgiye erişim yetkilerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bilgi teknolojileri alt yapısının ve süreçlerinin oluşturulması, yönetilmesi veya denetimi,
- Sistem ve operasyonların güvenliğinin temini,
- Yerleşkeler veya tesislerin güvenliğinin temini,
- Kredi izleme ve ödeme işlemlerinin takibi,
- Finans veya muhasebe işlemlerinin takibi,
- Ana hissedarlarla olan ilişkilerin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankacılık Kanunu'nda belirtilen çerçevede iştiraklerle birlikte yürütülen risk, denetim ve operasyonel faaliyetlerin planlanması veya yürütülmesi,
- İş ortakları veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Ortaklıklar hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi veya gereksinimlerinin sağlanması,
- Verilerin doğru ve güncel olmasının temini,
- Mevzuatın öngördüğü bilgi saklanması, raporlanması ve diğer yükümlülüklere uyulması amaçlarıyla;

1.3. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla; Bankamızın meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine ilişkin olarak;

- Yabancı mevzuat gereği uyum süreçlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal yönetim faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- İç veya dış paydaşlarla paylaşılacak basılı, görsel veya işitsel iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş ortakları, tedarikçiler ve iştiraklerle olan ilişkilerin yönetimi,
- İş faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Acil durum veya olay yönetimi süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Operasyon veya verimlilik süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızın hedefleri doğrultusunda projelerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Bütçe çalışmalarının planlanması veya yürütülmesi,
- Banka demirbaşlarının veya kaynaklarının güvenliğinin temini,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması veya takibi,
- Sponsorluk faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi amaçlarıyla;

1.4. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine ilişkin olarak;

- Hukuki dava ve icra işlerinin planlanması, izlenmesi veya takip edilmesi,
- Müşteri talep veya şikâyetlerinin takip edilmesi veya sonuçlandırılması amaçlarıyla;

1.5. Açık rızanızın varlığı halinde;

- Müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik aktivitelerin planlanması veya gerçekleştirilmesi,
- Ürün veya hizmetlerin pazarlanma süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının yapılması,
- Bankamızın sunduğu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması veya artırılması süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Dijital veya diğer mecralarda pazarlama, tanıtım veya reklam aktivitelerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Kampanya veya promosyon süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamız tarafından sunulan ürünlere ilişkin çapraz satış aktivitelerinin planlanması veya yürütülmesi,
- Kişiyeye özel pazarlama veya tanıtım aktivitelerinin tasarlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızın iştiraki olan, işbirliği içerisinde bulunduğu, aracılık ettiği, acentesi olduğu kuruluşlarla birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması ve kullanımının artırılmasına yönelik faaliyetlerin planlanması veya yürütülmesi,
- Bankamızın iştiraki olan, işbirliği içerisinde bulunduğu, aracılık ettiği, acentesi olduğu kuruluşların ürün ve hizmetlerinin pazarlama faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi amaçlarıyla

İşlenmektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz; başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere diğer yasalar ve ilgili mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar/yükümlülükler dâhilinde onay ve/veya imzanızla tanzim edilen bankacılık hizmetlerine ilişkin tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, hakkınızdaki yargı kararlarının, icra takiplerinin Bankamıza iletilmesiyle, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamla, telefon, faks ve benzeri her türlü iletişim aracıyla, ATM, Genel Müdürlük birimlerimiz, şubelerimiz, dijital bankacılık birimlerimiz, internet şubemiz, çağrı merkezimiz gibi kanallar aracılığıyla, Genel Müdürlük ve şubelerimizde mevcut kameralarla görüntülerin kaydedilmesi yolu ile müşteri ve katılım bankacılığı ihtiyaçlarına uygun olmak üzere yazılı veya sözlü olarak toplanabilecektir.

Bu verileriniz elektronik onay, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, telefon, ATM, dijital bankacılık platformları, internet şube ve benzeri elektronik ya da internet tabanlı araçlar gibi otomatik yöntemlerle elde edilebileceği gibi, Bankamıza sunulan formlar, sözleşmeler, bildirimler, adli veya idari merci kararları gibi otomatik olmayan yöntemlerle de elde edilebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

İşlenen kişisel verileriniz; yukarıdaki amaçlarla mevzuatın izin verdiği tüm gerçek ve tüzel kişilere, acentelik faaliyetlerini yürüttüğümüz ve bu acentelik ilişkisini Türkiye Ticaret Sicil

Gazetesi'nde ilan ettiğimiz sigorta şirketlerine, emir iletimine aracılık, işlem aracılığı, portföy aracılığı faaliyetlerimiz çerçevesinde ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm bankacılık ve sermaye piyasası işlemlerimiz çerçevesinde iş ilişkisinde bulunduğumuz tüm gerçek ve tüzel kişilere, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye Katılım Bankaları Birliği, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, Findeks, Sayıştay, Rekabet Kurumu dahil olmak üzere kişisel verileri almaya yetkisi bulunan tüm kamu otoritelerine, yurt içi ve yurt dışındaki hissedarlarımıza, iştiraklerimize, bağlı ortaklıklarımıza, hizmet/destek/danışmanlık alınan kuruluşlara, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73/4. maddesinde belirtilen kuruluşlara ve iş ilişkisi içerisinde olduğumuz muhabir bankalara KVKK'da yer alan hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında Bankamıza başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

6698 sayılı KVKK'nun 11. maddesi kapsamındaki talepleriniz için, kimliğinizi ve talebinizi içeren dilekçenizi en yakın Şubemize elden teslim edebilir, noter kanalı ile "Barbaros Mah. Begonya Sok. No: 9A/1 Ataşehir/İSTANBUL" adresine ya da Bankamızda kayıtlı e-posta adresinizi kullanmak şartı ile kvkk@emlakkatilim.com.tr ya da turkiyeemlakkatilimbankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine iletebilirsiniz.

Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, talebinizden kaynaklanan işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır.